

2011年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

公共管理 试题

(课程代码 03328 考试时间: 150 分钟)

一、单项选择题 (本大题共 25 小题, 每小题 1 分, 共 25 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其选出并将答题卡的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 从“公共行政”角度定义公共管理的代表人物是 (A) 1-2、3

A. 考宁 B. 克拉克和纽曼

C. 林恩和马苏金 D. 奥斯杰和盖布勒

2. 1865 年撰写《行政学》一书的作者是 (B) 1-19

A. W·威尔逊 B. 史坦因

C. 怀特 D. 威洛比

3. 公共管理学作为一门新兴学科正式诞生于 (C) 1-18

A. 法国 B. 英国 C. 美国 D. 德国

4. 《代议制政府》的作者、西方自由主义政治思想的代表人物是 (C) 2-53

A. 洛克 B. 卢梭

C. 密尔 D. 马基雅弗利

5. 美国心理学家马斯洛提出的理论是 (B) 2-56、57

A. 双因素理论 B. 需要层次理论 C. 成就需要理论 D. X、Y 理论

6. 在下列选项中属于纯公共物品的是 (D) 3-106

A. 供电 B. 公共交通 C. 电信 D. 大坝

7. 按照我国非政府公共部门的职能和性质来划分, 以下不属于医疗保健组织的是 (A) 3-127

A. 社会救济组织 B. 医院 C. 心理咨询组织 D. 康复中心

8. 《中华人民共和国行政诉讼法》第 42 条规定: 人民法院接到起诉状, 经审查, 应当立案或者作出裁定不予受理的期限是 (C) 4-138

A. 5 日内 B. 6 日内

C. 7 日内 D. 8 日内

9. 公共行政的核心原则是 (A) 4-158

A. “公民第一”原则 B. 公平原则 C. 公开原则 D. 公正原则

10. 美国公共行政学会的《公务伦理法》的修订时间是 (A) 4-148

A. 1994 年 B. 1995 年

C. 1996 年 D. 1997 年

11. 如果违反或不遵守公共政策的规定, 政策对象就会受到相应的惩罚, 这是指公共政策的 (B) 5-167

A. 公共性 B. 强制性 C. 合法性 D. 政治性

12. 决定着公共管理工作成败的是 (D) 5-175

A. 公共组织 B. 公共权力 C. 公共责任 D. 公共政策

13. 对于任何一个公共组织的全局性和决定性的谋划叫 (C) 6-229

A. 决策 B. 策略 C. 战略 D. 战术

14. 公共计划制定的第一步是 (B) 6-209

A. 编制预算 B. 确定目标 C. 确定前提条件 D. 拟定方案

15. 管理过程中, 引导和影响团体成员致力于从事与任务相关活动的过程叫 (C) 7-251

A. 协调 B. 控制 C. 领导 D. 指挥

16. 从领导学的角度看, 领导形象可以分为个人形象和 (D) 7-254
A. 集体形象 B. 公众形象 C. 英雄形象 D. 组织形象
17. 以公共利益为导向, 以合法化的公共权力为动力, 为满足公众需求而设计的一种组织形式, 叫做 (D) 8-300
A. 公众组织 B. 国家组织 C. 公共集团 D. 公共组织
18. 为了实现组织目标而对各部门的工作进行统筹的过程叫 (B) 8-326
A. 计划 B. 协调 C. 组织 D. 管理
19. 最早的绩效管理制度产生于 (B) 9-351
A. 政府管理 B. 工商企业管理 C. 社会管理 D. 军事管理
20. 绩效管理的基本功能活动的关键是 (D) 9-352
A. 绩效指标 B. 绩效衡量 C. 绩效追踪 D. 绩效评估
21. 影响公共部门人力资源管理的内部因素包括政治制度、行政体制和 (A) 10-403
A. 政府工作目标 B. 人民的需求 C. 社会需求 D. 市场需求
22. 根据我国公务员法规规定, 我国公务员监督的对象主要有两个: 一个是各级国家行政机关; 另一个是 (C) 10-416
A. 行政首长 B. 人事部门 C. 管理公务员的公务员 D. 组织部门
23. 下列不属于资源配置的主要内容的是资源在 (D) 11-449、450
A. 公共需要之间的配置 B. 地区之间的配置
C. 产业部门之间的配置 D. 国家之间的配置

24. 电子政府公共管理的目标模式, 最终要落脚在政府管理与服务的简便、务实、高效和 (C) 12-527
A. 亲民 B. 勤政 C. 廉洁 D. 求真
25. 电子政府的最大特色是具有 (B) 12-516
A. 空间性 B. 虚拟性 C. 扩张性 D. 无限性

二、多项选择题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将答题卡的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

26. 中国非政府公共部门中的政治团体组织有 (AB) 3-125
A. 工会 B. 共青团 C. 各民主党派 D. 中国科协 E. 养老院
27. 组织职能的具体内容包括 (ABCD) 8-299
A. 建立机构 B. 配备人员 C. 明确纵横关系 D. 明确责权利 E. 搞好内外关系
28. 直接影响和作用于公共部门人力资源管理的外部因素包括 (ADE) 10-402
A. 人口 B. 行政 C. 政府工作 D. 教育 E. 文化
29. 公共部门人力资源管理的性质主要表现在以下几个方面, 它们是 (ABCDE) 10-395、396
A. 政治性 B. 公益性 C. 复杂性 D. 法制性 E. 道德品质性
30. 公共财政管理的基本任务主要包括 (BCDE) 11-452、453
A. 构建良好循环的公共财政运行机制
B. 筹集财政收入为社会经济发展服务
C. 合理分配财政资金
D. 协调平衡
E. 审计监督和检查

三、名词解释题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

31. 电子政府 12-515

答:

电子政府就是政府机构运用现代网络通讯与计算机技术, 将其内部和外部的管理和服务职能通过精简、优化、整合、重组后到网上实现, 打破时间、空间以及部门分隔的制约, 为社会公众以及自身提供一体化的高效、优质、廉洁的管理和服务。

32. 绩效管理 9-352

答:

所谓绩效管理, 就是科学地设置绩效指标体系, 并在管理的过程中贯彻落实, 及时反馈, 注重管理目标实现的一种

动态的全方位的管理方法。

33. 战略规划 6-237

答:
战略规划是在分析和解读环境的基础上, 研究和拟订战略的过程, 也是将战略意图转化为战略决策的过程。

34. 公共管理伦理 4-146

答:
所谓公共管理伦理就是用以规范公共管理主体的行为, 以保证公共管理事业的公正性, 合理有效地实现公共管理事业目标的价值准则体系。

35. 公共选择理论 2-59

答:
公共选择理论是当代西方经济学的一个分支。它运用现代经济学的逻辑和方法, 分析现实生活中政治个体的行为特征和政治团体, 特别是政府的行为特点; 讨论集体决策行为的特点, 并以人的自利作为出发点, 来解释政府部门普遍存在的官僚作风、政府管理出现偏差以及由政府行为导致社会资源浪费的原因。

四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

36. 简要回答公共部门人力资源管理与传统人事管理的区别。10-398、399

答:
(1) 管理理念不同。
(2) 管理内容不同。
(3) 管理模式不同。
(4) 管理方法不同。
(5) 管理部门的地位不同。

37. 简要回答公共部门领导的用人艺术。7-295

答:
(1) 量才任用, 扬长避短。
(2) 信任授权, 放手用人。
(3) 提携新人, 用当及时。
(4) 监督检查, 奖罚分明。

38. 简要回答公共部门战略管理的积极效果。6-242、243

答:
(1) 提供战略性发展方向。
(2) 指导资源配置的优先顺序。
(3) 强化组织对环境的适应能力。
(4) 设定了追求卓越的标准。
(5) 提供了控制和评估的基础。

39. 简要回答公共管理学与政治学的关系。1-30、31

答:
(1) 早期的政治学也包括了不少公共管理学的内容。
(2) 公共管理学研究公共管理主体尤其是政府部门如何运用公共权力管理社会公共事务, 而公共权力具有强烈的政治性, 因此, 公共管理学带有明显的政治性。

40. 简要回答我国非政府公共部门的职能优势。3-128

答:
(1) 伴随着改革开放的进一步深入和我国市场经济的建立和发展, 非政府公共部门在我国公共生活中的作用也越来越引人注目。
(2) 特别是在一些社会问题比较突出、尖锐的领域里, 非政府公共部门较为集中和活跃, 它们往往发挥着政府和企

业所没有或难以发挥的作用, 通过提供多种多样的公共物品和服务推动社会进步。

(3) 我国的非政府公共部门在公共生活中的活动涉及很多领域, 例如, 行业协会对其成员利益的保护及其向社会提供的服务活动, 社会服务组织提供的社会服务、法律咨询、环境保护, 慈善组织的扶贫济困、资助社会福利以及文化休闲组织开展的文他娱乐活动等。

(4) 我国的非政府公共部门通过其所开展的一系列活动, 为我国的扶贫开发做出了积极贡献。

五、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

41. 试论述影响公共政策制定的因素。5-185、186

答:

(1) 公共政策制定者因素。

公共政策最终是由人来制定的, 政策制定者的个人素质对政策制定的影响是至关重要的。

(2) 公共政策的客体因素。

公共政策发生作用的社会成员在相当程度上也影响着公共政策的制定, 公共政策通过调整和规范人的行为以及人与人之间的关系尤其是利益关系, 解决利益冲突来建立一个有利于安定团结的局面。

(3) 环境因素。

环境因素主要包括公众舆论、利益集团、全球化的影响、情境因素等。

(4) 公共政策制定的体制因素。

公共政策制定机构的设置及其权限配置情况, 对政策制定也有极其重要的影响。

(5) 公共政策制定的技术因素。

公共政策制定中所使用的政策制定手段和方法, 对政策质量和政策结果也会产生重要的影响。

42. 试论述公共部门绩效评估所受到的限制。9-381

答:

(1) 内部无能的反功能。

每一个组织的绩效衡量理论上都应该量身订制, 但公共部门内部缺乏具有分析背景的专业人才, 使得绩效衡量的工作变得眼高手低。

(2) 政府绩效的因果关系难以确认。

公共部门的计划结果往往很难衡量, 因为公共产品通常无法分割, 所以公共输出不易描述, 产品的价格和单位成本也不易衡量。

(3) 公共部门组织很少能控制环境的因素, 因此绩效评估往往只限于直接的输出项。

例如公务员无法控制与公共安全及公共健康有关的所有因素, 所以要求公务员负责也值得商榷。

(4) 政治考评经常是资源配置的重心, 所以能否获取可观的绩效衡量, 仍值得怀疑。