

2014年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

03328 公共管理 试题

一、单项选择题(本大题共25小题,每小题1分,共25分)

- 1、公共管理的合作共治性强调的社会构成三分法是(D) 1-7
A、政府——个人——社会 B、集体——个体——政府
C、政府——市场——集体 D、国家——社会——市场
- 2、政府建立社会福利制度以提高社会弱者的福利待遇和生活质量时,履行的职能是(A) 1-16
A、促进社会公平 B、保护自然环境
C、保证市场秩序 D、保持经济发展
- 3、公共行政学的鼻祖是(C) 1-19
A、史泰因 B、法约尔 C、威尔逊 D、西蒙
- 4、马克斯·韦伯认为作为行政组织体系基础的权力是(C) 2-54
A、传统权力 B、超凡权力 C、法定权力 D、世袭权力
- 5、公共选择理论研究的重点是(A) 2-60
A、非市场决策 B、市场决策 C、非政府决策 D、个人决策
- 6、自由放任主义时期对政府角色的定位是(B) 3-92
A、大政府是好政府 B、小政府是好政府
C、无限政府是好政府 D、全能政府是好政府
- 7、20世纪80年代以来公共管理改革对政府功能的定位是(A) 3-99
A、市场化 B、集权化
C、扩大化 D、政治化
- 8、下列属于警察的强制性公共责任的是(A) 4-133
A、打击犯罪 B、支教
C、捐款 D、献血
- 9、下列属于内部监督的是(D) 4-142
A、公民选举 B、媒体报道 C、利益集团 D、官僚制
- 10、解决公共权力“悖论”的最基础途径是(D) 4-156
A、提高管理水平 B、加强思想教育
C、达成权力与权力的平衡 D、达成权力与责任的平衡
- 11、提出内容——过程公共政策分析模式的是(B) 5-197
A、麦考尔和沃尔夫 B、麦考尔和韦伯
C、麦考尔与邓恩 D、麦考尔和维宁
- 12、政治系统决策模式的提出者是(C) 5-184
A、哈罗德·拉斯韦尔 B、安德森 C、戴维·伊斯顿 D、布坎南
- 13、计划的第四步是(B) 6-209
A、拟定可供选择的方案 B、方案评价
C、选择方案和拟定派生计划 D、编制预算
- 14、战略管理的作用并不在于(D) 6-234
A、使组织对未来形成一致的意见 B、使组织成员知道他们行动的方向
C、使公共部门自身能够不断学习和变革 D、制度一个一劳永逸的战略规划
- 15、成就需要理论的提出者是(A) 7-268
A、麦克利兰 B、马斯洛 C、弗鲁姆 D、赫茨伯格
- 16、外部沟通不包括是(C) 7-286

- A、企业与工会之间的沟通 B、企业与股东之间的沟通
C、企业生产与销售部门之间的沟通 D、企业与政府之间的沟通
- 17、下列属于传统组织设计形式的是 (B) 8-304
A、团队型组织 B、职能式组织
C、矩阵型组织 D、无边界组织
- 18、广义层面的公共管理外部协调实际上是处理 (A) 8-329
A、公共管理与社会的关系 B、公共管理与国家行政机关的关系
C、公共管理与其他国家政权机关的关系 D、公共管理与政党的关系
- 19、以下属于公共部门 4E 绩效价值标准的是 (D) 9-356
A、卓越 (Excellence) B、足够 (Enough)
C、公正 (Equity) D、电子化 (Electronic)
- 20、“下一步行动”方案使传统官僚发生了巨大的变化,它发生在 (B) 9-376
A、美国 B、英国 C、新西兰 D、澳大利亚
- 21、20 世纪 60 年代中期人力资源管理所处的发展阶段是 (B) 10-398
A、福利人事阶段 B、人事管理阶段
C、人力资源管理阶段 D、人力资本管理阶段
- 22、组织创新对人力资源管理者的技能和能力提出了要求,其中需要由人力资源管理专家确认的是 (D) 10-429
A、任务技能 B、部门经济管理定向
C、交流技能 D、顾问能力
- 23、按我国分税制的类型,下列属于中央固定收入的是 (C) 11-463
A、地方企业所得税 B、个人所得税 C、关税 D、资源税
- 24、下列不属于电子政府特点的是 (C) 12-515
A、信息技术是手段
B、服务是目的
C、政府是其唯一的行为主体
D、政府自身改造后的新政府是其形态
- 25、电子政府是信息社会资源配置的中枢,它的最大特色是 (B) 12-516
A、现实性 B、虚拟性 C、安全性 D、公共性

二、多项选择题 (本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

- 26、公共政策利益调控规律主要包括 (ACE) 5-172
A、主导群体优先规律 B、正负效力作用规律 C、损益补偿规律
D、公共政策生命周期规律 E、多数满意规律
- 27、以下可认定为非强制型公共组织的有 (ABCDE) 8-300
A、社区学校 B、高等院校 C、基金会
D、医疗保障机构 E、科学技术团体
- 28、我国目前的公务员制度的特征有 (BDE) 10-407-408
A、实行统一模式管理体制 B、具有科学的激励竞争机制
C、实行宽进严出机制 D、实行勤政廉政的保障机制
E、完善法制化管理
- 29、下列属于国家公务员保障机制的有 (BCDE) 10-414
A、国家公务员的考试 B、国家公务员的保障
C、国家公务员的申诉 D、国家公务员的义务 E、国家公务员的福利
- 30、我国政府采购中遵循的原则有 (ABD) 11-474
A、公平性原则 B、效率性原则 C、垄断竞争原则
D、适度集权原则 E、高度放权原则

三、名词解释题 (本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

31、寻租 2-61

答:

寻租活动就是现实中政府失效的具体表现。在现代社会中, 通常的寻租活动是利用行政的和法律的手段, 想方设法争取政府的干预, 通过阻碍生产要素在不同产业之间的自由流动和自由竞争来维护既得的经济利益或是对既得的经济利益进行再分配, 使寻租者获得更高的经济利益。

32、公共责任保障机制 4-141

答:

公共责任的保障机制实质上就是通过各种力量与制度来监督、控制政府及雇员, 确保政府的行为有利于普通大众的利益而不是为了少数人利益或牺牲大多数公民的权益, 确保政府回应、公正、灵活、诚实、负责和能力的要素实现。

33、战略管理 6-230

答:

战略管理可理解为那些面向未来的, 具有前瞻力的管理者, 通过有意识的政策选择、制定计划评估方向和解释环境, 以集中组织的努力, 达成组织目标的行为或艺术。

34、激励 7-291

答:

激励是通过一定的方法来激发人们的动机, 开发人的能力和潜力, 充分调动人的积极性和创造性, 使被领导者表现出高度的工作热情和创造精神。

35、绩效管理 9-352

答:

所谓绩效管理, 就是科学地设置绩效指标体系, 并在管理的过程中贯彻落实, 及时反馈, 注重管理目标实现的一种动态的全方位的管理方法。

四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

36、公共管理的职能有哪些? 1-14-15

答:

- (1) 进行社会管理
- (2) 保持经济稳定与发展
- (3) 提供公共产品与服务
- (4) 保护自然资源与环境
- (5) 促进和保障社会公平

37、西方国家公共管理发展的动因是什么? 2-45-46

答:

- (1) 西方国家陷入严重的社会经济危机
- (2) 科层制陷入严重困境
- (3) 社会问题与政府失灵

38、简要回答公共部门实施战略管理的必要性。 6-231-232

答:

- (1) 私人部门的变化
- (2) 科学发展的影响
- (3) 全球化的发展
- (4) 公共利益的要求

39、简要回答支持关系理论的主要观点。7-279-280

答:

(1) 该理论认为, 在所有的管理工作中, 对人的领导是最重要的中心工作, 因为其他工作都取决于它。而在对人的领导工作中, 必须善于使每个人建立和维持对自己个人价值和重要性的感觉, 并把自己的知识和经验看成是对自己个人价值和重要性的一种支持, 这种关系就叫支持关系。

(2) 利克特很重视领导方式对生产效率的重大影响。他指出, 以员工为中心的领导方式, 强调工作中的人际关系, 往往生产效率较高; 以生产为中心的领导方式, 强调工作中的技术方面, 往往生产效率较低。

40、简要回答国家公务员监督机制的内容。10-416

答:

(1) 国家公务员监督的主体

(2) 国家公务员监督的对象

(3) 国家公务员监督的事由

(4) 国家公务员监督的方式

五、论述题(本大题共2小题, 每小题10分, 共20分)

41、联系实际论述政策执行的模式。5-190

答:

(1) 自上而下的政策执行模式。这种执行模式认为, 政策制定与政策执行是分离的、连续的; 政策执行是政策制定的后续阶段, 两者分工明确; 执行是技术性的活动, 而政策制定是政治性的活动; 理性客观中立的公务员是执行的主体。

(2) 自下而上的政策执行模式。这种模式强调给予基层更多的空间与自由, 让基层行使自由裁量权。这种模式并不意味着中央对政策执行实行无为而治, 而是在执行过程中由原来的行政命令模式转为更多的采用经济诱因, 更多的给基层以选择权。

总的来看, 自上而下和自下而上两种政策执行模式往往是相互交错的。两者的结合是政策能够顺利有效执行的重要条件, 同时还有助于政策制定与政策执行的互动。

42、联系实际论述绩效评估在公共管理中的作用。9-353-354

答:

(1) 有利于推动政府的改革运动

与传统的管理方法相比, 绩效管理大大提高了政府的管理效率, 在政府财政赤字、行政职能膨胀、公共问题繁多的情况下, 成功地借用私营部门的管理技术和方法, 为政府管理找到了新的途径。

(2) 有利于提高公共部门的绩效

公共部门是履行公共管理职责和提供公共服务的部门, 以提供公共产品为职责, 以公共服务为目标。

(3) 改善公共部门的形象, 推动公共部门建立起与社会之间的良性关系

政府部门向群众提供公共服务具有垄断性, 群众无法选择, 而绩效评估在一定程度上就是政府向公众展示工作效果的机会, 展示成果赢得公众对政府的支持。

(4) 强化激励机制, 推动资源的有效配置

绩效管理是一种追求管理结果导向、成果导向的管理策略, 是面向未来的一种管理模式。