

## 2011年10月高等教育自学考试全国统一命题考试

## 非政府组织管理 试卷

(课程代码 05723)

## 一、单项选择题(本大题共15小题,每小题1分,共15分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的。请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 按照非营利组织国际分类体系的划分标准,德国绿党属于 【 C 】 1-9  
A. 卫生类 B. 教育与研究类  
C. 法律与政治类 D. 发展与住房类
2. 下列国家或地区中,劳动力非商品化发展程度最高的是 【 B 】 2-25  
A. 北美国家 B. 北欧国家  
C. 中国 D. 拉美国家
3. 中国历史上第一部有关非政府组织的专门法规制定于 【 A 】 4-54  
A. 1932年 B. 1942年  
C. 1952年 D. 1962年
4. 必须经过政府有关部门按照法律法规的标准进行资格审查和办理登记手续,不批准不得设立和开展活动的登记管理制度是 【 B 】 5-74  
A. 放任式管理 B. 预防制管理  
C. 追惩制管理 D. 委托制管理
5. 公益组织无关公益目的的经营超过一定比例时,应取消其享受免税待遇的资格。这一比例是 【 D 】 6-100  
A. 2% B. 3%  
C. 4% D. 5%
6. 中国企业(金融保险业除外)在提供“公益和救济性捐赠”时,交纳所得税准予扣除额为企业年度应纳税所得额的 【 A 】 6-107  
A. 3%以内 B. 5%以内  
C. 10%以内 D. 30%以内
7. 下列社会团体可为捐赠者兑现限额扣除的是 【 C 】 6-108  
A. 中国红十字会 B. 中国福利会  
C. 中国青年志愿者协会 D. 宋庆龄基金会
8. 非政府组织理事会工作中最重要、对组织成功影响最大的是 【 D 】 9-158  
A. 审查员工财务报告 B. 进行日常培训  
C. 制定筹款策略 D. 选择最高执行官
9. 一般规定召开非政府组织理事会会议,出席的理事必须达到全体理事的 【 D 】 7-119  
A. 三分之一以上 B. 二分之一以上  
C. 五分之二以上 D. 三分之二以上
10. 会员制组织的意志机关是 【 B 】 9-156  
A. 理事会 B. 会员大会  
C. 执行委员会 D. 监事会
11. 优化产品组合最常用的方法是 【 A 】 10-185  
A. 波士顿矩阵法 B. “顾客满意度”法  
C. 逻辑框架法 D. TEST分析法
12. 对志愿者服务最普遍的激励是 【 B 】 11-208  
A. 内部激励 B. 社会荣誉激励

- C. 社会回报激励 D. 志愿者自我激励
13. 我国第一部非营利组织的会计制度是 【 C 】 12-222  
A. 《非政府组织会计制度》 B. 《非营利组织会计制度》  
C. 《民间非营利组织会计制度》 D. 《会计准则》
14. 在日本, 特定公益增进法人的认定权归 【 D 】 6-115  
A. 厚生省 B. 文部省  
C. 农林产业省 D. 财务省
15. PEST 分析中“S”是指 【 C 】 10-179  
A. 政治的 B. 经济的  
C. 社会的 D. 技术的

## 二、多项选择题(本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

16. 非政府组织的独立性主要体现在 【 ACD 】 1-6  
A. 非政府支配 B. 非政府管理  
C. 非政党支配 D. 非宗教支配  
E. 非政府资助
17. 在萨拉蒙看来, 非营利部门的同有局限性在于 【 ACDE 】 2-29  
A. 慈善资源的供给不足 B. 慈善资源的过度供给  
C. 慈善实施的局限 D. 慈善捐助者干预  
E. 慈善的业余性
18. 国际社会认同的非政府组织登记管理基本原则有 【 ABCDE 】 5-76  
A. 自由注册原则 B. 简便快捷原则  
C. 最少限制原则 D. 无歧视原则  
E. 信息透明原则
19. 我国非政府组织登记管理机关有 【 BD 】 5-83  
A. 国务院 B. 国务院民政部门  
C. 县级以上地方各级人民政府 D. 县级以上地方各级人民政府民政部门  
E. 县级以上人民政府授权部门
20. 税赋优惠的管理要件包括 【 ABCDE 】 6-102  
A. 统一捐赠收据 B. 统一纳税申报表  
C. 采用相应的会计标准 D. 实行记录和存档制度  
E. 提供规范的年度报告
21. 非政府组织理事会的决策方式有 【 ABCD 】 9-171  
A. 参与型 B. 专制型  
C. 秘密投票型 D. 法定人数型  
E. 随意型
22. 非政府组织营销 4P 策略是指 【 BCDE 】 10-185  
A. 规模策略 B. 产品策略  
C. 价格策略 D. 渠道策略  
E. 促销策略
23. 非政府组织志愿者的自我激励主要包括 【 ABCD 】 11-208  
A. 自我价值激励 B. 自我成就激励  
C. 自我提升激励 D. 自我快乐激励  
E. 自我物质收益激励
24. 中国非政府组织会计制度的基本原则有 【 ABCDE 】 12-223  
A. 真实性原则 B. 相关性原则  
C. 实质性原则 D. 一致性原则  
E. 可比性原则

25. 非政府组织有效筹款的基础性因素包括 【 ABCD 】 13-229
- A. 公信力
  - B. 规范的财务制度
  - C. 公关和营销策略
  - D. 筹款策略方法
  - E. 经济收入最大化

三、简答题(本大题共 6 小题。每小题 5 分。共 30 分)

26. 简述非政府组织的一般特性。1-5

答:

- (1) 非营利组织具有正规性。
- (2) 非政府组织具有非营利性。
- (3) 非政府组织具有独立性。
- (4) 非政府组织具有公益性或互益性。
- (5) 非政府组织具有志愿性。

27. 简述各国非政府组织发展不平衡的原因。3-49

答:

- (1) 政权性质。
- (2) 法律制度。
- (3) 发展程度。
- (4) 社会异质化程度。
- (5) 宗教慈善传统。

28. 简述非政府组织登记管理机构的设置形式。5-78

答:

- (1) 业务部门分散登记管理。
- (2) 法院的登记管理。
- (3) 统一机构的登记管理。
- (4) 双重机构登记管理。

29. 简述非政府组织理事的基本素质要求。9-165

答:

- (1) 能力: 具备倾听、分析、思维清晰、创造性思考、团队合作能力。
- (2) 态度: 愿为参加理事会和委员会会议做准备, 在会议上提出恰当的问题, 对分给自己的任务愿意承担责任并坚持完成, 根据个人情况慷慨地向组织贡献自己的时间、精力和金钱, 在社区推广该组织, 自我评估。
- (3) 学习: 如果不具备某些技能, 愿意学习这些技能, 例如: 积累和筹集资金, 培养和招聘理事会成员和其他志愿者, 阅读和了解财务报表, 学习更多关于组织的核心业务领域的专业知识。
- (4) 品性: 诚实、友好、积极处理问题、耐心、正直、有成熟的价值观、关心所在公益组织的发展、富有幽默感。

30. 简述运用 SWOT 分析法, 非政府组织可以进行的战略匹配和选择。10-181

答:

- (1) SO 战略。
- (2) WO 战略。
- (3) ST 战略。
- (4) WT 战略。

31. 简述目标管理法的具体步骤。11-200

答:

- (1) 设定绩效目标以及为此所应采取的方式、方法。
- (2) 为被考核者制定达到目标的时间框架。
- (3) 将实际达到的绩效水平与预先设定的绩效目标相比较。

(4) 制定新的绩效目标, 以及为达到新的绩效目标而可能采取的新的战略。

#### 四、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

32. 试述非政府组织报告的原则性要求。7-122

答:

1. 区别对待。区别的标准不是组织的大小, 也不是会员制和非会员制, 而是与社会公益相关性的

(1) 小型互惠与公益性组织, 可免于提交报告, 以减少对小型组织成立的限制;

(2) 对社会公众利益无重大影响的大型互惠性组织, 除了从事重大且影响公共利益的特殊活动外, 每年提交一份比较简单的年度报告即可, 显示它仍有继续保持其法律资格的可能性和必要性;

(3) 对社会公众利益有重大影响的大型公益性和互惠性组织, 因为受到社会捐赠、政府财政的支持和享受税赋优惠, 法律要求其每年提交至少一次以上的、内容详细的财政及运营情况的报告。

2. 内容简洁。年度报告至少应该包括下列内容:

(1) 组织目标或目的陈述;

(2) 年度内资金来源情况和支出构成的详细说明;

(3) 所有项目活动的总效益情况总结与成绩说明;

(4) 目前组织领导机构成员以及报告涵盖时间内在治理机构工作过的人员的姓名、资格与经历;

(5) 按照《民间非营利组织会计制度》或类似的规定所编制的财务报告;

(6) 对财务报告的审计意见, 必须注明注册会计师和注册审计师的身份、姓名、公司、地址、签名等。

3. 适度审核。为了防止有的非政府组织可能产生的弄虚作假和掩盖真相, 也为了防止有的审计人员因能力不足而产生的过失甚至可能出现的行为不当和权力滥用, 政府有关的职能机构必须要做到一方面是审读报告, 另一方面要针对觉察到的可疑问题, 进行相关的调查。这是政府监管者的职责。但是, 务必要避免由这个责任行使所可能产生的过度执法和不当自由裁量的行政行为。既要保证非政府组织法律得到严格执行, 也要保证政府行为的公平、恰当与善意。此外, 国家还应有健全的权力制衡机制, 使得政府机构的不当行为能够受到司法机构的约束, 由独立自主的法官来阻止权力的滥用, 维护非政府组织的正当权益。

4. 信息披露。各类非政府组织的公益活动影响大众的利益, 故大众有权了解这些活动。当公益组织享受税赋优惠, 接受政府项目合约, 得到公众捐款支持时, 社会大众有理由要求这些组织对其行为负责和更高层次的运作透明, 从而了解其资金的来源、流向和使用效益。政府部门有时候欠缺充足资源, 来监督非政府组织的运作情况。报告信息的公开可促使非政府组织部门加强自我规范, 并方便社会大众参与监督与审查, 以发现非政府组织的不当和违法行为。

5. 隐私保护。公益组织的报告所涉及的信息披露就要有一个限度, 即, 当报告的内容有可能妨碍组织在资源竞争中的利益, 或者有可能对组织服务对象造成不利后果时, 适用于正当隐私的保护法律。所以, 国家的非政府组织报告规则, 应与该国的隐私权保护精神相符合。法规制度的制定者, 应将保护个人隐私的原则、保护组织内部正当机密的原则纳入规定之中。但是, 关于以权谋私和不当交易行为, 不属于正当隐私。

6. 对象相关。非政府组织向谁负责, 就应当向谁提交工作报告。这即是对象相关。

从各国的实践看, 非政府组织一般向如下对象提交报告。

(1) 向政府主管部门报告

(2) 向政府税务部门报告。

(3) 向核发执照机构报告。

(4) 向捐赠者和公众披露信息。

33. 试述中国非政府组织管理中存在的问题 4-63

答:

1. 在管理的微观层面过分偏重控制。我国微观制度环境却体现了以控制和约束为主的特点。

(1) 政府有关部门直接针对民间组织的法律、规章、条例等, 其基本导向就是对民间组织进行控制和约束。

(2) 政府管理部门对民间组织的管理, 把入口作为重点, 为民间组织的登记和成立设定了过高的门槛。

(3) 对民间组织实行双重管理。按照相关法规, 登记在册的所有民间组织, 除了接受政府民政部门等主管机关的监管外, 还必须接受其业务主管机关的领导, 而且业务主管部门通常还承担着主要的管理责任。

(4) 对民间组织的活动经费、范围和内容实行严格的限制。

(5) 正像对经济发展一样, 国家对民间组织也实行宏观调控。党中央、国务院和政府主管部门经常发布文件或政策, 对民间组织进行清查和整理。

2. 管理中的定性与分类存在不确定性。现行的主要法规将我国称为“民间组织”的非政府组织分为三大类别, 即社会团体、民办非企业单位、公益性基金会。这里在体现其群众性、志愿性和非营利性的同时, 却没有强调社会团体的非政府性。即它们不应当属于党和政府的组织系统。这样一种界定和分类, 至少产生以下问题:

(1) 自相矛盾。按照法规界定, 工会、青年团和妇联都是社会团体, 但《公务员法》却明确规定, 将工、青、妇机关干部纳入国家公务员管理系统。法规规定, 社会团体应当是公民的自愿组织, 所有组织没有上下高低之分, 身份是平等的, 不应具备政府机关的等级性, 其领导成员当然也不应具有行政级别。但党和政府的政策同时规定, 不少社会团体及其领导完全享受相应的行政级别待遇。

(2) 定位模糊不清。根据法规, 难以划清民办非企业单位与基金会的界限, 不少民办非企业单位也是利用“自然人、法人或者其他组织捐赠的财产”从事公益活动的“非营利法人”。

(3) 直接对民间组织的分类带来了困难。根据法规, 民间组织分为社会团体、民办非企业单位和基金会三大类。这种分类既不能穷尽现存的各类民间组织, 三类民间组织之间又交叉重叠, 难以分清。

3. 在管理中存在人治对法治的干扰。在法规、政策、文件表面上存在规制过滥的同时, 民间组织管理实际上却是规制不足。主要体现是:

(1) 缺乏管理民间组织的一般性法律。目前的几个《条例》还不是正式的国家法律。

(2) 缺乏针对性和操作性的法规。

(3) 中国政府对境外在华非政府组织管理方面, 除了《外国商会管理暂行规定》简单涉及外, 规制也极度缺乏。

4. 因为双重约束导致多头管理的弊端。

“双重管理”的体制必然导致民间组织的多头管理格局。“双重管理”规定, 每个民间组织都必须同时接受政府主管机关即民政部门和业务主管部门的双重领导, 而且其日常业务活动主要受主管单位的领导。但《条例》只是一般性地规定, 实际当中, 县级以上的相关党政机关及县级以上政府的授权机构, 均可成为民间组织的业务主管机构。由此而来的必然结果就是, 民间组织的业务主管单位呈现出五花八门的局面。在我国的党政系统中, 除了登记管理机关和业务主管单位的双重管理外, 还有多达十多个党政部门或政府授权的人民团体在行使一定的认可及监管的职能。

## 五、案例分析题(15分)

34. “某某工程”是1995年2月由中国某基金会发起实施的救助贫困母亲的社会公益事业。至1999年该项目实施已经4年了, 有关部门组织专家对项目进行评估, 从而为后续项目决策提供可靠依据。A省B乡是第一批项目点之一, 项目评估者以B乡为对象进行了评估:

(1) 效果评价该乡接受救助的贫困母亲98位, 接受救助前, 被救助母亲的家庭人均年纯收入约422.54元, 到了1998年末则达到709.07元, 基本解决了温饱问题。

(2) 效率评价

①效率较高。从该乡提出项目申请到第一批贫困母亲拿到资助款前后不到2个月。

②成本收益不理想。该乡确定贷款用来养殖牛, 平均买牛的成本是1992.74元, 平均收益1569.86元, 而且还投入了大量的时间成本, 平均每天大约3.9小时。

(3) 社会影响评价

①技术培训。除了资金资助外, 项目组还组织贫困母亲参加技术培训。

②妇女地位。虽然项目资助的是贫困母亲, 但结果并不尽如人意, 贫困母亲的家庭地位并没有得到太大的提高。

③环境保护。环境得到了一定的改善。

问题: ①你如何评价“某某工程”的评估报告?8-141

答:

该工程的评估报告从项目效果、效率、社会影响等方面对项目的业绩进行了评价, 获得了基本的评价信息, 但评估更多地集中于项目效果, 对非政府组织自身的评估不够, 对组织诚信、组织能力等方面的评估基本没有涉及。

②非政府组织评估指标体系应包括哪些方面内容?8-141

答:

对非政府组织的评估应该是综合的全面的,对于处于不同时代、不同的外在环境的非政府组织其具体的评估指标应各不相同,但总体而言,非政府组织评估指标体系应包括组织诚信评估指标、组织战略使命评估指标、组织能力评估指标、组织综合评估指标体系等。

凿凿

qq593777558