

2010年10月高等教育自学考试全国统一命题考试

非政府组织管理 试卷

(课程代码 05723)

一、单项选择题(本大题共15小题,每小题1分,共15分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. “第三部门”的最早提出者是美国学者 【 A 】 1-2
A. 莱维特 B. 吉尔布雷斯
C. 萨拉蒙 D. 汉斯曼
2. 第三方管理理论又被称为 【 C 】 2-29
A. 政府失灵理论 B. 市场失灵理论
C. 志愿失灵理论 D. 合约失灵理论
3. 世界上第一个社区公社的创建人是 【 D 】 3-42
A. 欧文 B. 韦伯
C. 哥尔亭 D. 巴纳特
4. 下列不属于我国政府主管部门所认定的“民间组织”的是 【 B 】 1-13
A. 社会团体 B. 民办企业单位
C. 民办非企业单位 D. 基金会
5. 根据利益导向,非政府组织可分为 【 B 】 4-68
A. 法人团体与非法人团体 B. 公益性团体与互益性团体
C. 社会公益组织与公民权益保护组织 D. 行业组织与非行业组织
6. 按照我国基金会设立登记的规定,全国性公募基金会的原始基金不得低于 【 D 】 5-88
A. 500万元人民币 B. 600万元人民币
C. 700万元人民币 D. 800万元人民币
7. 可以为捐赠者兑现全额应税扣除的社会团体是 【 D 】 6-108
A. 中国文学艺术基金会 B. 人口福利基金会
C. 中国光彩事业促进会 D. 中国红十字会
8. 南非共和国主管监督非政府组织的政府机构是 【 C 】 7-132
A. 青年部 B. 内务部
C. 福利与公众发展部 D. 国防部
9. 我国公募基金会每年用于从事章程规定的公益事业支出不得低于上一年总收入的 【 D 】 7-120
A. 85% B. 80%
C. 75% D. 70%
10. 参与式评估一般运用在 【 A 】 8-153
A. 项目早期 B. 项目中期
C. 项目晚期 D. 项目结束
11. 会员制非政府组织的最高权力机构是 【 A 】 9-169
A. 会员大会 B. 董事会
C. 秘书处 D. 监事会
12. SWOT分析法中的“T”是指 【 D 】 10-179
A. 组织内部优势 B. 组织内部劣势
C. 组织外部环境的机会 D. 组织外部环境的威胁
13. 非政府组织在一定时期内财务运作的起点是 【 C 】 12-211
A. 现金管理 B. 收入管理
C. 预算管理 D. 债务管理

14. 我国的《民间非营利组织会计制度》生效于 【 C 】 12-222
A. 2004年1月1日 B. 2004年5月1日
C. 2005年1月1日 D. 2005年5月1日
15. 关系简单, 费用、效益容易分离的项目适合采用 【 B 】 13-243
A. 组织评估法 B. 局部评估法
C. 全局评估法 D. 类比评估法

二、多项选择题(本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

16. 在台湾, 广义的人民团体包括 【 CDE 】 1-12
A. 宗教团体 B. 经济团体
C. 职业团体 D. 社会团体
E. 政治团体
17. 萨拉蒙认为非营利部门的固有局限在于 【 ABCD 】 2-29
A. 慈善资源的供给不足 B. 慈善实施的局限
C. 慈善捐助者干预 D. 慈善的业余性
E. 慈善的专业性
18. 具有联合国咨商地位的非政府组织包括 【 ACD 】 3-50
A. 一般咨商地位类 B. 特殊咨商地位类
C. 专门咨商地位类 D. 注册咨商地位类
E. 辅助咨商地位类
19. 我国非政府组织结构不平衡问题表现为 【 ABCE 】 4-62
A. 与政府有联系的组织强, 而纯粹的民间组织弱
B. 城市的非政府组织强, 而农村的非政府组织弱
C. 东部的民间组织强, 而中西部的民间组织弱
D. 行业协会性质的组织弱, 而基金会等组织强
E. 行业协会性质的组织强, 而基金会等组织弱
20. 从登记管理角度看, 非政府组织的存在形式包括 【 CD 】 5-75
A. 民间非政府组织 B. 公民非政府组织
C. 法人非政府组织 D. 非法人非政府组织
E. 公民非企业单位
21. 美国联邦税法规定的免税组织包括 【 ABCDE 】 6-111
A. 教会
B. 互助会机构
C. 1/3 以上所得来自捐赠, 而 1/3 以下来自投资所得的组织
D. 私人基金
E. 慈善和教育机关
22. 评估按照时间顺序分为 【 ABC 】 8-137
A. 前评估 B. 中期评估
C. 后评估 D. 自我评估
E. 外部评估
23. “雄鹰”式公关沟通策略应遵循的原则有 【 ABCDE 】 10-192
A. 未雨绸缪原则 B. 快速反应原则
C. 人道主义原则 D. 真诚坦率原则
E. 维护形象原则
24. 非政府组织员工开发类型包括 【 ABC 】 11-199
A. 个人开发 B. 职业开发
C. 组织开发 D. 主观开发
E. 客观开发

25. 非政府组织增值管理具体包括 【CDE】 12-213

- A. 收入管理
- B. 支出管理
- C. 投资管理
- D. 流动资产资产管理
- E. 固定资产管理

三、简答题(本大题共 6 小题, 每小题 5 分, 共 30 分)

26. 如果对政府公共政策和提供的公共物品不满意, 消费者有哪些替代性选择?2-27

答:

- (1) 移民;
- (2) 形成较低层次的政府;
- (3) 求助于私人市场;
- (4) 求助于非营利组织。

27. 简述目前我国非政府组织发展中存在的问题。4-60

答:

- (1) 发展不够充分;
- (2) 角色功能混乱;
- (3) 行为不够规范;
- (4) 自身能力欠缺。
- (5) 结构不够合理。

28. 非政府组织成立登记的一般限制有哪些?5-80

答:

- (1) 活动内容的限制。
- (2) 个人不能有额外的经济收益。
- (3) 特定活动范围的要求。
- (4) 成立的必要性要求。
- (5) 资金要求。

29. 简述非政府组织评估的方法。8-150

答:

- (1) 逻辑框架法。逻辑框架法把目标和因果关系划分为四个层次, 四层次间又形成了自下而上的垂直逻辑关系和各层次内部的水平逻辑关系。
- (2) 对比法。对比法有很多类型, 其中主要有: 前后对比法、有无对比法和综合对比法等。
- (3) 快速乡村评估法。快速乡村评估法与正规评估调查相比, 具有见效快、费用低、提供的资料更丰富等优势。它特别适用于评估时间紧迫、预算的评估费用较少的情况。
- (4) 参与式评估法。参与式评估是指项目管理人员和受益者共同组成评估小组, 通过对项目管理的系统评估, 调整、重新制定项目的目标或方案, 重新进行组织机构安排或调配资源的一种方式。

30. 简述从软硬指标两个维度对非政府组织的组织能力进行评估的内容。8-144

答:

- (1) 有形硬指标的评估。
- (2) 组织结构的评估。
- (3) 组织资源网络的评估。
- (4) 筹款能力的评估。

31. 简述衡量非政府组织筹款成功的标准。13-231

答:

- (1) 是否筹集到目标资金;
- (2) 机构的形象是否被有效推广, 公共关系网络是否得到稳固或扩大, 综合能力水平是否得以提升;

(3) 公众对筹款行为的认知度、观念的变化和参与情况。

四、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

32. 试述非政府组织在社会发展中的重要作用。1-16

答:

(1) 社会多元治理结构中的重要一元。它在社会管理中, 至少在三种服务产品供给上具有明显优势: 其一是可以提供政府难以全面顾及的一些带有偏好性的服务; 其二是它可以提供某些特殊消费品; 其三是它可以满足人们普遍性的结社与交往偏好的需求。

(2) 吸引和整合各种资源的途径。首先是他们从政府亲自提供公共服务向民间提供公共服务转变; 其次是, 从国家直接拨款支出向国家通过购买服务的间接支出转变; 再次是倡导政府培育和加强私人责任的理念。

(3) 化解社会矛盾的重要机制。政府与非政府组织之间这个对话、调解、协商、参与的沟通平台, 是缓和和社会冲突、化解社会矛盾的减压缓冲装置。

(4) 政府职能转变中一些公共职能的承担者。随着经济体制改革的深入也带动政府管理方式的转变, 表现为政府由微观干预转向经济调节; 由行政控制转向政策引导; 由强调管理转向强调服务。

(5) 增加社会凝聚力的粘结剂。在非政府组织中贯穿的宽容、互助、互惠、利他和公益精神, 有助于消除社会矛盾和有益于维持社会稳定和谐。

(6) 参与国际事务的重要使者。它们从全球社会经济发展过程中, 发现各类热点问题, 利用信息技术分享和传播信息, 积极倡导新的价值观和参与全球治理的规划, 在各种层面上参与政策制定, 参与政策和规则的实施并监督各利益相关者的行动情况。

(7) 培育公民精神和自治能力的重要场所。人们会在这些组织的运作中, 培养公民意识, 提升社会责任感, 锻炼自我组织、自我管理、自我发展的素质与能力, 从而促使小政府大社会必要因素的积累和公民社会的成熟。

33. 试述非政府组织的志愿者管理流程。11-206

答:

(1) 制定志愿者工作计划。

(2) 志愿者招募与面试。包括: 制定招募标准; 确定恰当的招募方式; 确定招募人员; 制定甄选程序; 准备好所需要的相关文件和表格; 实施招募。

(3) 志愿者的培训。形式包括: 老志愿者带新志愿者; 团队建设培训; 参与式培训。

(4) 志愿工作督导与评估。志愿评估工作旨在评定一个计划或服务应否继续进行下去, 或运用创新和可行的方法改善服务质量。

(5) 志愿者激励。非政府组织对志愿者激励主要有内部激励、社会激励、志愿者自我激励; 此外, 最大限度地保护志愿者权益, 也是对志愿者的一种激励。

五、案例分析题(15 分) 9-163

34. 为了更好地实现自己的宗旨, 保证理事会运转高效, 某基金会制定了理事会细则, 包括内容如下:

(1) 具体规范。

①基金会的事务由理事会和基金会的各负责人来管理;

②理事的选举方式和方法同选举基金会负责人的方式方法一致, 理事的一届任期为三年;

③如果有充足的免职理由, 理事可被免职。

(2) 理事会岗位职责。

①理事长职责;

②副理事长职责。

(3) 委员会的产生程序。

(4) 细则的修改程序。

该细则在具体规范和理事会岗位职责方面还缺少哪些应有的内容?

答:

1、在具体规范方面还缺少以下内容:

(1) 规定理事会应当决定和监管该组织的事务。当理事长在所有理事都得到开会的通知后召开定期会议时, 理事会才能以组织的名义决策。

- (2) 理事会有效会议需要的法定构成人数, 理事会定期召开会议的时间确定。
- (3) 规定每一理事一人一票的表决权, 这种投票是不能由他人代替的。
- (4) 理事会规定好在必要时为理事会会议制定规则。
- (5) 规定理事会中的空缺将由现有的理事的多数票决定补缺人选。
- (6) 规定理事会应当从其成员中选出理事长和秘书。

2、在岗位职责方面还缺少以下内容:

- (1) 秘书职责。
- (2) 财务主管的职责。
- (3)
- (4)

qq593777558