

## 全国 2010 年 10 月自学考试电子商务与现代物流试题

课程代码: 00915

一、单项选择题(本大题共 30 小题, 每小题 1 分, 共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. “电子”是虚拟的, “商务”是现实的, 要实现虚拟变为现实必须依靠( A ) 1-38  
A. 物流 B. 信息流  
C. 商流 D. 资金流
2. 规划和设计电子商务物流与配送方案时应重点考虑的因素不包括( C ) 1-44  
A. 消费者的地区分布 B. 配送细节  
C. 销售的价格 D. 物流成本与库存控制
3. 下列不属于美国物流定义派别的是( C ) 2-70  
A. 工程派 B. 军事派  
C. 经济派 D. 管理派
4. 以下关于配送与物流的差别的论述, 不正确的是( C ) 2-74  
A. 物流辐射范围比配送大  
B. 配送一般发生在下游和末端靠近最终消费的地方  
C. 配送处理的流体具有少品种、小批量、多批次等特点  
D. 物流包括运输、储存、装卸搬运、包装、流通加工、物流信息处理及一些增值服务
5. 通过载体的流体在一定流向上行驶路径的数量表现是指物流要素中的( B ) 2-79  
A. 流效 B. 流程  
C. 流量 D. 流速
6. 下列哪个模式适合偶尔进行的或者交易的物流资源是高度专用化的这两类物流资源交易? ( C ) 2-87  
A. 单边治理 B. 双边治理  
C. 三边治理 D. 多边治理
7. 物流系统形成的关键是( A ) 2-84  
A. 要素协同 B. 要素目标统一  
C. 要素产权同一 D. 要素运作统一
8. 根据系统论的理论, 下列哪种系统之间的关系是协调、配合、竞争的关系? ( C ) 3-101

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

- A. 本级系统 B. 上级系统  
C. 同级系统 D. 下级系统
9. 根据仓库保管条件的不同, 粮仓属于( B ) 4-138  
A. 普通仓库 B. 专用仓库  
C. 特种仓库 D. 立体仓库
10. 以下不属于自动化立体仓库的特点的是( D ) 4-140  
A. 用高层货架存储商品 B. 自动存取  
C. 计算机控制 D. 建设成本低
11. 保管合同的任何一方变更或解除合同不可以免除责任的是( C ) 4-144  
A. 在不损害国家利益的前提下, 双方经过协商同意变更或解除合同的  
B. 由于不可抗力的原因, 造成合同无法履行  
C. 当事人由于经济危机遭受亏损, 无法履行合同的  
D. 当事人一方由于抢险救灾, 致使合同无法履行的
12. 在为商品安排货位时, 首先要考虑商品的性能和储存要求, 这是为了( A ) 4-151  
A. 确保储存商品的安全 B. 方便作业  
C. 提高仓容利用率 D. 先进先出
13. 以下属于影响商品质量变化的人为因素是( A ) 4-156  
A. 包装不善 B. 鱼类腐烂变质  
C. 金属制品生锈 D. 纺织品褪色
14. ABC 库存分类法就是根据库存品的年耗用金额的大小, 把库存品划分为 A、B、C 三类, 其中 B 类库存品其品种数占总库存品种数的( D ) 4-162  
A. 5%~10% B. 10%~15%  
C. 15%~20% D. 20%~25%
15. 以下不属于运输主要特征的是( B ) 5-186  
A. 公用性 B. 可储存性  
C. 配合性 D. 统一性
16. 可实现“门到门”运输的是( C ) 5-191  
A. 铁路运输 B. 水路运输  
C. 公路运输 D. 航空运输
17. 以下属于集装箱运输的特点的是( C ) 5-214  
A. 输送能力大、连续性强 B. 建设投资小、通过能力大  
C. 有利于多式联运的开展 D. 运输距离短

18. 在组织商品运输时出现了商品由消费地向生产地运输的不合理运输现象, 该现象属于(D)

5-196

- A. 迂回运输 B. 重复运输  
C. 对流运输 D. 倒流运输

19. 在商品运输保险中, 以下属于综合险的是( B ) 5-218

- A. 因火灾、爆炸、雷电、冰雹、暴雨、洪水所造成的损失  
B. 符合安全运输规定而遭受雨淋的损失  
C. 在装货、卸货或转载时因遭到不属于明显包装质量所造成的保险物的损失  
D. 因运输工具发生火灾、爆炸、碰撞而造成的损失

20. 以下关于商品运输方式的论述, 正确的是( D ) 5-(209-212)

- A. 铁路运输中的零担发运的商品, 每批不得少于 300 件  
B. 公路运输中的整车运输一次托运的商品不超过 3 吨  
C. 水路运输中的整批运输是指一张运单的商品达 20 吨或体积达 34 立方米的, 都按整批发运  
D. 航空运输发运商品的最小体积长、宽、高合计不得小于 40 厘米, 最小一面不得小于 5 厘米

21. 按配送的组织形式分类, 由多个企业联合组织实施的配送活动属于( C ) 6-227

- A. 独立配送 B. 集团配送  
C. 共同配送 D. 成套配套配送

22. 配送中心作为配送活动的组织者和承担者, 其主要发挥的作用不包括以下哪项?

(A) 6-234

- A. 提高商品销售收入 B. 减少交易次数  
C. 有效控制商品质量 D. 减少库存

23. 以下哪项不是确定配送中心数量时主要需要考虑的因素? ( D ) 6-238

- A. 物流费用 B. 单个配送网点的规模  
C. 配送服务水平 D. 货物的分布和数量

24. 决定配送中心岗位设置的是( C ) 6-244

- A. 配送中心的数量 B. 配送中心的服务内容  
C. 作业流程 D. 配送中心库存的数量和时间

25. 以下关于配送的论述, 不正确的是( D ) 6-225

- A. 配送是电子商务中不可缺少的重要的物流功能活动  
B. 配送中心是开展配送活动的物质技术基础  
C. 配送包括对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业

自考备考三件宝:  
自考笔记、  
真题及答案、  
录音课件!

D. 配送在送货运输时采用的运输方式和运输工具比较丰富多样

26. 以下关于物流信息系统划分原则的描述, 不正确的是( D ) 7-275

A. 子系统要具有相对独立性 B. 应使数据冗余较小

C. 子系统分阶段实现 D. 要使子系统之间数据的依赖性尽量大

27. 物流管理的任务是( C ) 8-292

A. 在成本与利润间寻找平衡点 B. 在效益与效率间寻找平衡点

C. 在服务与成本间寻找平衡点 D. 在服务与利润间寻找平衡点

28. 关于物流质量的论述, 正确的是( D ) 9-320

A. 现代物流强调“质量第一”的思想, 明确“事前管理”的重要性

B. 对于物流业来说, 整个物流的质量目标就是其工作质量

C. 现代物流质量管理的核心内容是现代运输管理和现代配送管理

D. 现代物流质量管理必须满足生产者和用户的要求

29. 以下关于食品的低温储存技术的论述, 正确的是( A ) 9-326

A. 冷却法适用于水分含量较高的生鲜食品

B.  $-2^{\circ}\text{C}\sim 2^{\circ}\text{C}$ 是果蔬的储藏温度

C. 使用冷冻法储藏食品时, 其温度控制在  $0^{\circ}\text{C}\sim 10^{\circ}\text{C}$

D. 低温储存技术是利用低温降低氧气浓度抑制霉腐微生物的生理活动

30. 物流服务的确定与所经营的商品类型相关, 根据市场营销中产品组合矩阵来确定物流服务的形式, 对于现金牛类产品, 应采取的物流服务是( D ) 9-336

A. 选择型 B. 强化型

C. 撤退型 D. 维持型

## 二、填空题(本大题共 10 空, 每空 1 分, 共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

31. 电子商务物流与配送需求和现实物流与配送服务系统之间的主要差距是: 观念、规模、网络、资源、费用、服务。 1-8

32. 物流概念产生的两种原因分别是: 经济动因 和 军事动因。 2-69

33. 物流目标优化的对象有两个: 物流系统的整体目标 和 物流系统内部要素的目标。  
3-100

34. 影响仓库库存能力的主要因素有 仓库储存面积、地坪承载能力和 商品允许堆码高度。  
4-143

35. 运输的两项基本功能是 商品位置的转移 和 商品的临时储存。 5-188

## 三、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

36. 简述物流中心应符合的基本要求。2-75

答:

将物流中心定义为从事物流活动的场所或组织, 应基本符合下列要求:

- (1) 主要面向社会服务。
- (2) 物流功能健全。
- (3) 完善的信息网络。
- (4) 辐射范围大。
- (5) 少品种、大批量。
- (6) 存储、吞吐能力强。
- (7) 物流业务统一经营、管理。

与此相对应, 配送中心则被定义为从事配送业务的物流场所或组织, 应基本符合下列要求:

- (1) 主要为特定的用户服务。
- (2) 配送功能健全。
- (3) 完善的信息网络。
- (4) 辐射范围小。
- (5) 多品种、小批量。
- (6) 以配送为主, 储存为辅。

37. 简述物流要素集成化原理。3-106

答:

物流要素集成化是指通过一定的制度安排, 对物流系统功能、资源、信息、网络要素及流动要素等进行统一规划、管理和评价, 通过要素之间的协调和配合使所有要素能够像一个整体在运作, 从而实现物流系统要素之间的联系, 达到物流系统整体优化的目的的过程。

38. 简述多式联运的基本概念和条件。5-194

答:

“多式联运”定义为按照多式联运合同, 以至少两种不同的运输方式, 由多式联运经营人将货物从接管地点运至指定交付地点的货物运输。

构成多式联运必须具备以下各项条件:

- (1) 必须有一个多式联运合同。
- (2) 必须使用一份全程多式联运单据。
- (3) 必须采用两种或两种以上的运输方式。

- (4) 必须是运输全程单一运费率。
- (5) 必须是多式联运经营人对货物联运全程负责。

39. 简述影响配送中心选址的主要因素。6-239

答:

影响选址的主要因素有以下几个方面:

一、货物分布和数量。货物分布是指货物来源和去向的分布情况。货物数量是随着配送区域范围的扩大而不断增加的,货物数量增长越快,对配送中心选址的合理性要求也就越高,配送中心应尽可能与生产地和配送区域形成短距离优化。

二、运输条件。配送中心的位置应靠近交通枢纽,尽可能靠近铁路货运站、港口和公路,使配送中心形成物流过程中的一个结点。

三、用地条件。配送中心的占地需考虑城建部门的总体规划,掌握配送中心的位置在城市总体规划中的地位和作用以及城市总体规划对配送中心的建筑要求。

四、水、电供应条件。所有配送设施都要使用电力,水又是防火所必需的,许多流通加工作业也需用水清洗、冷却。因此,在选址时就要考虑当地市政的供水、供电条件,以及各种形式的能源费用和能源短缺的可能性。

五、工程技术条件。在选址时还应考虑配送中心所在位置的地质、水文和气象条件。

- 1、地质条件。
- 2、水文条件。
- 3、气象条件。
- 4、地形条件。

40. 简述电子商务企业降低物流成本的途径与措施。8-314

答:

一、正确选择物流运作方式。电子商务企业组织物流业务一般可以采取3种运作方式:

- 1、全部由自己组织完成;
- 2、将物流业务委托给第三方物流公司;
- 3、与第三方物流公司进行合作,共同运作成。

二、建立完善的物流网络。建立完善的物流网络,对于电子商务企业及时交货,保证供应和提高配送效率,降低成本都有直接的作用。电子商务企业物流网络的建立一般有以下几种形式:

- 1、建立全国性的配送中心,由负责全国业务的总配送中心向各个客户配送商品。

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

2、建立各地区的配送中心。

3、第一、第二种形式的综合方式，即建立全国性总配送中心负责向各地区的配送中心配送，再由各地区的配送中心直接向顾客配送。

三、实行两级物流代理制度。对于业务量大，客户范围较广的电子商务企业，可实行两级物流代理制度，即在全国范围内进行分区，对于各区的总订货由总部委托全国性的大型物流公司或配送中心进行运作、完成，各区内的配送则由速递公司来完成，以接力的方式完成物流作业。这样做不仅能保证及时供应，还可以比较经济地完成物流过程。

四、调整服务政策、谋求规模效益。电子商务所具有的网上交易不受时空限制的特点，使得从事电子商务的企业有着广泛的客户群和较分散的销售量，尤其是在 B2C 方式下，顾客订购的数量较少，次数较多，而电子商务方便、快捷的特点又要求企业在顾客订货后能够迅速交货，这两个方面的原因就造成高额的配送成本，如何解决这一问题？这就需要从事电子商务的企业在合理调整其服务政策的前提下，科学地组织货源。

五、开展共同配送，提高配送效率。共同配送是在物流管理实践中产生和发展起来的一种追求规模效益，提高资源利用率，降低配送成本的先进物流方式。电子商务企业间通过建立共同配送关系，资源共享，能够节约企业的资金，提高设施设备的利用率，实现配送的规模效益，降低物流成本。

六、加强对逆向物流的管理。因客户退货、拒收和产品因质量问题被厂家召回等原因产生的逆向物流，其成本主要包括返回运输成本、退货商品损伤成本、滞销成本及处理退货商品所需的人工费用等。由于这类逆向物流大多数量较小，也很分散，很难在物流过程中形成规模效应，因此产生的逆向物流成本远远高于其所对应的正向物流成本。所以加强对逆向物流的管理，避免和减少逆向物流的发生，对于降低企业的物流成本，提高企业的经济效益具有直接的作用。

#### 四、计算题(本大题共 2 小题，每小题 6 分，共 12 分)

41. 某公司有三个仓库 P1、P2、P3，P1、P2、P3 月供应量分别为 70 吨、55 吨、125 吨。该公司通过这些仓库把产品分别配送到四个销售区 M1、M2、M3、M4，销售区月需要量分别为 40 吨、80 吨、70 吨、60 吨。各仓库和销售区的单位运价如下表所示：

题 41 表 单位运价表 (万元/吨)

销售区 仓库	M1	M2	M3	M4
P1	8.00	7.80	7.70	7.80

P2	7.65	7.50	7.35	7.15
P3	7.15	7.05	7.18	7.65

问：如何规划运输方案才能使运输费用最低？最低总运费是多少？ 5-205

答：

首先，用最小元素法确定初始方案

产销平衡表

销售区 仓库	M1	M2	M3	M4	供应量
P1			65	5	70
P2				55	55
P3	40	80	5		125
需求量	40	80	70	60	

其次，对初始方案进行检验

检验数表

销售区 仓库	M1	M2	M3	M4
P1	0.33	0.23		
P2	0.63	0.58	0.30	
P3				0.37

检验数都大于 0，因此初始方案是最优方案。

总运费=40\*7.15+80\*7.05+65\*7.18+5\*7.80+55\*7.15=1818.65 (万元)

所以，运输费用最低的方案为：

P1 向 M3 供应 65 吨，向 M4 供应 5 吨；

P2 向 M4 供应 55 吨；

P3 向 M1 供应 40 吨，向 M2 供应 80 吨，向 M3 供应 5 吨；

此时总运费为 1818.65 万元。

自考备考三件宝：自考笔记、真题及答案、录音课件！



42. 某电子商务企业每年需要购进 A 商品 10000 件, 商品的单位购进成本为 5 元, 每次的订购成本为 6 元, 单位年储存成本为 12 元。如果允许延期交货, 并且每单位每年的延期交货成本为 4 元, 问: 经济批量、年库存总成本和年订购次数各为多少? 4-175

答:

经济批量:

$$Q = \sqrt{\frac{2 \cdot R \cdot C}{H}} \cdot \sqrt{\frac{H+K}{K}} = \sqrt{\frac{2 \cdot 10000 \cdot 6}{12}} \cdot \sqrt{\frac{12+4}{4}} = 200(\text{件})$$

$$n = \frac{R}{Q} = \frac{10000}{200} = 50(\text{次})$$

$$V = \sqrt{\frac{2 \cdot R \cdot C}{H}} \cdot \sqrt{\frac{K}{H+K}} = 200 \cdot 0.25 = 50(\text{件})$$

$$TC = R \cdot P + H \cdot V = 10000 \cdot 5 + 12 \cdot 50 = 50600(\text{元})$$

答: 经济批量为 200 件, 年库存总成本为 50600 元, 年订购次数为 50 次。

### 五、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 9 分, 共 18 分)

43. 试论述物流对电子商务的作用。1-38

答:

物流对实体经济的作用有目共睹, 由于物流是电子商务从前期的虚拟形态走向后期的实体形态的必经过程, 电子商务比实体经济更加依赖物流, 物流对电子商务有如下主要作用:

(1) 使电子商务实体化。电子商务最大限度地利用互联网和信息技术, 将交易过程虚拟化, 可大大方便交易, 缩短交易过程, 拓展市场空间, 降低交易成本, 但任何形式的交易最终需要交付实物, 实现实体化, 并与实体经济并轨, 物流的网下送货功能使电子商务实体化。

(2) 使电子商务供应链集成化。电子商务供应链从原材料采购到制造、销售各个环节的商流、信息流、资金流可以通过 C2B、B2B、B2C、C2C 等各种形式完成交易, 这些网上交易活动十分复杂, 涉及的供需双方或多方交易主体众多、关系复杂、品种丰富、地域广阔, 交易活动昼夜不停, 需要以整合所有物流配送资源并将商流、信息流甚至是资金流有机结合起来的物流系统为共同平台。

(3) 使电子商务的时空界限无限化。从理论上讲, 电子商务提供的商务模式消除了消费者和销售商在时间、空间上的差别, 任一消费者均可利用互联网在任何时间选购位于任何地区的任何销售商销售的任何产品, 如果物流与配送网络能够支持这样的销售模式, 将使电子商务极大地突破传统销售模式在时间、空间上的局限, 创造无限广阔的市场。

(4) 使电子商务高效化。高效可分为高效率和高效益, 由于互联网的无限性, 电子商务作为一种网络型商务形式, 比较容易实现规模效应, 便于提高销售效率, 减少交易成本, 从而具有潜在的成本一效益优势, 但这要取决于销售商的采购价格、库存控制能力、运输成本、配送费用、物流系统的优化和物流资源的集成度等等, 建立高效、高可靠性、高集成度、低成本运作的物流系统 对实现电子商务的效率和效益具有决定性作用。

#### 44. 试论述现代物流质量管理的概念及其特点。9-320

答: 现代物流质量管理, 简单说是指用经济的办法, 对现代物流确定和达到质量要求所必需的全部管理职能的所有活动。

现代物流质量管理有以下 4 个特点:

(1) 把满足用户需要放在第一位。充分体现了现代物流质量管理与传统物流质量管理在管理理念上的飞跃。

(2) 管理的对象全面。现代物流质量管理不仅管理物流对象本身, 而且还管理技术质量、工作质量和工程质量, 最终对成本及交货期起到管理作用, 具有很强的全面性。

(3) 管理的范围全面。现代物流质量管理对流通对象的包装、装卸搬运、储存、运输、配送、流通加工以及信息处理等若干过程进行全过程的质量管理, 同时又是对产品在社会再生产过程中进行全面质量管理的重要一环。在这一全过程中, 必须一环不漏地进行全过程管理才能保证最终的物流质量, 达到目标质量。

(4) 全员参加管理。要保证物流质量, 就涉及到物流系统各环节的所有部门的所有人员, 决不是依靠哪个部门和少数人能搞好的, 必须依靠各个环节中各部门和广大职工的共同努力。物流管理的全员性, 正是物流的综合性、物流质量问题的重要性和复杂性所决定的, 它反映了质量管理的客观要求。

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!