

全国 2009 年 4 月自学考试电子商务与金融试题

课程代码: 00913

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 在因特网上, 利用银行卡进行支付的核心问题是(D) 5-70
 - A. 如何保证信息真实性和准确性
 - B. 如何保证网络的安全性和银行卡的合法性
 - C. 如何保证银行卡的合法性和有效性
 - D. 如何保证支付信息的安全传输和身份认证
2. 在 SET 交易中, 发卡银行和收单银行之间传递支付信息使用(D) 5-75
 - A. 因特网 B. 增值网
 - C. 局域网 D. 金融专用网
3. 公司以银行存折方式支付员工工资, 对公司而言属于(B) 2-16
 - A. 借记支付 B. 贷记支付
 - C. 卡基支付 D. 信用卡支付
4. 在支付全过程的两个层次中, 既参与支付服务系统的活动, 也参与支付资金清算系统的活动的是(A) 2-12
 - A. 商业银行 B. 客户
 - C. 中央银行 D. 人民银行
5. 提高支票处理效率的有效方法是(A) 2-16
 - A. 支票截留 B. 支票留存
 - C. 支票转换 D. 支票结存
6. 以下不属于电子支票类的支付工具是(D) 2-18
 - A. 电子汇票 B. 电子汇款
 - C. 电子划款 D. 电子钱包
7. 记帐卡与信用卡最大的区别是(C) 3-28
 - A. 记帐卡为持卡人提供自我借款权
 - B. 记帐卡使用时需支付手续费
 - C. 记帐卡持卡人必须在发卡行本人帐户上保留足够存款余额, 一般不允许透支
 - D. 记帐卡以磁条方式存储信息

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

8. 下列哪项不是金融 CA 第三层的功能? (A)4-49
- A. 为自己签发证书 B. 接受用户申请注册
C. 发放证书 D. 管理 RA
9. 双密钥机制中, 需要 CA 备份的密钥是(A)4-42
- A. 加密密钥 B. 解密密钥
C. 数字签名密钥 D. 验证密钥
10. 金融 CA 体系结构中, 位于同一层的是(D) 4-49
- A. RCA 与 BCA B. BCA 与 ECA
C. BCA 与 MCA D. MCA 与 CCA
11. 数字签名是(C)4-38
- A. 经哈希算法生成的报文摘要 B. 经签名算法对报文加密后的信息
C. 经签名算法对报文摘要加密后的信息 D. 经 RSA 算法对报文加密后的信息
12. 非对称密钥体制的优点是(B)4-38
- A. 加密强度高, 密文很难破译 B. 交换密钥安全可靠, 且支持数字签名
C. 算法较简单, 容易实现 D. 运行效率高, 支持大信息加密
13. 主要用于低价位信息产品的网上支付模式是(C)5-80
- A. CyberCash B. Echeck
C. First Virtual D. NetCheque
14. 在 SET 购物流程中, 由持卡人向商户发送, 并要用商户公共密钥进行加密的是 (B)5-77
- A. 支付发起请求 B. 购买请求
C. 订单信息 D. 支付指令
15. 在 SET 交易中, 购买请求(D)5-77
- A. 由持卡人发往商户 B. 由持卡人同时发往商户和收单行
C. 由持卡人同时发往商户和发卡行 D. 由持卡人同时发往商户和支付网关
16. 网上银行系统体系结构中, 负责在因特网与传统银行业务处理系统之间安全地转发交易信息的是(B)6-109
- A. 网站 B. 网银中心
C. CA 中心 D. 签约柜台
17. 网上保险的高级阶段的服务功能是(D)6-129
- A. 网上宣传公司形象 B. 网上推销公司产品
C. “半自动化”的网上保险服务 D. “全自动化”的网上保险服务

18. 国内首家提供综合个人理财的一站式服务网站是(C)6-126
A. 易保网 B. 泰康在线
C. PA18 新概念 D. 网上太保
19. 工行网上银行系统签发的企业客户安全证书公、私密钥长度为(D)7-135
A. 128 位 B. 256 位
C. 512 位 D. 1024 位
20. SSL 协议工作在 TCP/IP 体系结构的(D)5-71
A. 网络层 B. 传输层
C. 网络层与传输层之间 D. 传输层与应用层之间

二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 电子支票涉及的实体包括(ABD) 1-3
A. 购买方 B. 销售方
C. 管理机构 D. 金融机构
E. 审批机构
22. 目前电子商务中电子货币系统的主要类型包括(BDE) 2-18
A. 电子票据系统 B. 电子现金系统
C. 电子支票系统 D. 电子转帐支付系统
E. 银行卡系统
23. 网络银行是一种(AC) 1-10
A. 虚拟银行 B. 物理银行
C. 无边界银行 D. 有庞大分支机构的银行
E. 有大量营业网点的银行
24. 电子商务中与信息服务商直接发生联系的是(AD) 1-1
A. 客户 B. 金融服务机构
C. 税务、工商等管理部门 D. 商家
E. 认证中心
25. 在 SET 交易中, 购买请求(ABC) 5-77
A. 包括订单信息和支付指令
B. 一经发出不能悔改
C. 要由持卡人用商户和支付网关的公钥进行加密

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

D. 要由商户转发给收单行

E. 要由商户转发给发卡行

三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

26. 清分轧差 2-12

清分轧差是指收、付款银行交换支付信息, 把支付指令按接收行进行分类, 并计算其借、贷方差额的过程, 为最终清算做准备。

27. 智能卡 3-30

智能卡 ("Smart Card"、"IC Card") 是一种集成电路卡, 是一种将具有微处理器及大容量存储器的集成电路芯片嵌装于塑料等基片上而制成的卡片。

28. 认证中心 4-46

认证中心 (CA) 是一个专门负责为电子商务的各种认证需求提供证书服务, 为参与网上交易的各方提供安全的基础, 建立彼此信任的机制的权威的、可信赖的、公正的第三方信任机构。

29. 信用卡的清算 1-5

对信用卡的收付交易进行债权债务和损益的处理过程称为信用卡的清算。

30. SET 协议 5-73

SET 是一种应用于因特网环境下, 以信用卡为基础的安全电子支付协议, 它给出了一套电子交易的过程规范。

四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

31. 简述电子商务环境中, 银行作为交易中心和认证中心的作用。 1-2

银行充当认证中心和交易中心, 它将解决如下问题:

- (1) 使用者与商家的身份辨识;
- (2) 银行卡交易辨识, 除付款银行外, 任何人无法知道信用卡号码;
- (3) 交易认证, 交易一旦进行就“不可否认”;
- (4) 交易结算, 随时结算交易后的金融账户操作内容;
- (5) 金融信息查询, 关于客户和项目的金融资料、涉及文件的真实性。

32. 简述证券簿记系统的概念及功能。 2-15

证券簿记系统是特指政府证券的保管和交易的银行支付系统

(1) 证券簿记系统用于所有形式证券的保管和交易, 但一般的原则是中央银行作为国家财政代理, 只提供国库券的发行和清算服务。

(2) 证券簿记系统的特点是买入、卖出都是大量进行的, 银行也利用这个证券市场管理其资金运转, 中央银行通过买入、卖出政府债券实施其宏观货币政策, 因而导致了这种系统实时、可靠和安全性的要求。

(3) 证券簿记系统与大额资金转账系统相结合, 在证券系统进行证券交易交割的同时完成资金从买方账户到卖方账户的转移。

33. 简述数字签名的原理。 4-38

数字签名的基本原理是: 发送方生成报文的报文摘要, 用自己的私钥对摘要进行加密来形成发送方的数字签名。然后, 这个数字签名将作为报文的附件和报文一起发送给接收方。接收方首先从接收到的原始报文中用同样的算法计算出新的报文摘要, 再用发送方的公钥对报文附件的数字签名进行解密, 比较两个报文摘要, 如果值相同, 接收方就能确认该数字签名是发送方的。数字签名机制既保证了报文的完整性和真实性, 又具有防止抵赖的作用。

34. 简述网上银行业务的分类。 6-104

现有网上银行业务分为 4 类:

- 一是基本业务, 如余额查询、同一银行内部账户转移;
- 二是较为高级银行业务, 如详细账户明细、交费、对第三方支付、收单业务、银行业务通知、个人融资理财、个人化网页;
- 三是利用因特网作为营销渠道, 如存款产品、大额存单、消费信贷;
- 四是利用因特网交叉出售产品和服务, 如保险、银行信托产品、股票交易、互助基金。

35. 简述 SET 是如何保证网上交易安全的。 5-73

(1) SET 协议理论基础是著名的非否认协议, 其采用的核心技术包括 X.509 电子证书标准与数字签名技术、报文摘要、数字信封、双重签名等技术。

(2) SET 协议使用数字证书对交易各方的合法性进行验证;

(3) SET 协议使用数字签名技术确保数据完整性和不可否认;

(4) SET 协议使用双重签名技术对 SET 交易过程中消费者的支付信息和定单信息分别签名, 使得商户看不到支付信息, 只能对用户的订单信息解密, 使金融机构只能对支付和账户信息解密, 看不到交易内容, 充分保证消费者的账户和订购信息的安全性。

(5) SET 通过制定标准和采用各种技术手段, 解决了一直困扰电子商务发展的安全问题, 包括购物与支付信息的保密性、交易支付完整性、身份认证和不可抵赖性, 在电子交易环节七提供了更大的信任度、更完整的交易信息、更高的安全性和更少受欺诈的可能性。

五、综合题 (本大题共 3 小题, 每小题 10 分, 共 30 分)

36. 试论支付系统应如何适应电子商务环境的新要求。 2-24

1. 支付工具通用化

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

电子支付系统的迅速发展,使空间变“小”,时间加“快”。支付地点,支付入、出账时间差对支付系统的影响越来越小。因此,减少支付工具类型,促进支付工具的通用化,将对促进支付系统的综合性发展具有重要的意义,支付工具通用化发展的基本原则是方便自动化处理和电子传送、清算及结算。

2. 支付应用系统专用化

针对不同的支付应用方式,设计、开发不同的支付应用系统,是提高支付系统效率,加快支付系统时效性,严密控制支付系统风险的基本技术措施,计算机体系结构的小型化发展趋势和客户/服务机结构,为这种发展创造了有利的条件。

3. 支付系统运行环境综合化

采用资源子系统与通信子网分离的方式设计、开发计算机网络,可有效地支持支付应用系统专用化发展,开发、建设独立于支付应用系统的公共计算机通信网络系统。正是计算机网络的这种发展趋势,促进了支付系统运行环境计算机通信网的综合性发展。如环球金融通信系统 SWIFT 的金融数据传输服务,由于采用国际承认标准信息格式、服务类型,服务范围迅速扩充。

4. 支付风险控制手段严密化

支付系统风险是影响支付系统发展的关键因素。随着支付系统的发展,支付风险控制从业务处理方式,支付交易登录、分发手段,支付系统支撑环境的绝对安全、可靠和支付风险的严格控制、管理等各个方面,都有了一系列严密的业务、技术措施,为支付系统更大范围的综合性安全可靠发展,创造了有利的条件。

37. 请说明招商银行“一卡通”网上个人银行服务的安全机制中采取的业务安全监控办法。

7-158

(1) 功能申请

对部分有一定风险的网上交易,如网上自助转账、网上支付等,要求客户进行功能申请,申请时银行要验证客户身份。

(2) 设定交易限额

网上转账的限额由客户在功能申请时自行设定,网上消费单笔限额控制在1万元,将客户的资金风险控制在限额以内。

(3) “网上支付”账号与银行主账号分离

在“一卡通”主账号下设立“网上支付”专户,通过电话银行向专户转账。客户交易时使用网上支付账号,“一卡通”主账号不在支付活动中出现。资金风险仅限于网上支付专户,不影响主账户资金安全。

(4) 严格的网上商户管理

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

招商银行制定了详细的网上支付管理制度,发展网上商户时必须进行严格的考察评审。只有信誉良好、具备开展网上业务技术并提供优质服务的商家才有可能成为网上特约商户,同时对网上商户服务质量进行监控管理。

(5) 网上交易的可追溯性

在持卡人订购商品时要求输入用户信息,包括身份证号码、联系电话、地址等内容,送货时签收核对。一旦发现异常交易,可以根据线索追溯到责任人。

38. 你认为发展我国网上银行促进电子商务发展的对策有哪些? 6-112

基于我国网上银行存在的诸多问题,我国电子商务和网上银行的发展首先必须从外部营造一个健全完善的制度环境。

- 一、 加强网络基础设施和现代化系统的建设;
- 二、 加强系统的风险防范机制,加快电子商务的标准、法律等的制定;
- 三、 大力推进信息化普及率;
- 四、 加快电子商务人才的培养;
- 五、 加大与政府的沟通,得到政府的政策支持。

本着“有所为,有所不为”的原则,为促进我国电子商务的发展,商业银行应该在以下几个方面积极努力:

- (1) 在业务体系上,银行业必须积极创新,完善服务方式,丰富服务品种,提供“金融超市”式的服务。
- (2) 在经营方式上,银行业应该把传统营销渠道和网络营销渠道紧密结合起来,走“多渠道并存”的道路。
- (3) 在经营理念上,银行业必须实现由“产品中心主义”向“客户中心主义”的转变。
- (4) 在战略导向上,银行业必须调整与其他金融机构的关系,争取成为网络经济的金融门户。

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!