

## 全国 2010 年 4 月自学考试电子商务与金融试题

课程代码: 00913

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 完整的电子商务要求金融支付系统的标准是( B ) 1-2  
A. 共享性标准 B. 开放性标准  
C. 区域性标准 D. 互动性标准
- 提高支票处理效率的有效方法是( A ) 2-16  
A. 支票截留 B. 支票留存  
C. 支票转换 D. 支票结存
- 公司以银行存折方式支付供应商货款, 对公司而言属于( B ) 2-16  
A. 借记支付 B. 贷记支付  
C. 卡基支付 D. 信用卡支付
- 银行卡应用系统中, 发卡行对授权的回答有( C ) 1-5  
A. 转发授权、拒付或没收信用卡 B. 批准授权、拒付或修改止付名单  
C. 批准授权、拒付或没收信用卡 D. 转发授权、拒付或修改止付名单
- 以下属于同城支付系统的是( B ) 2-13  
A. 小额批量支付系统 B. 跨行财务系统  
C. 证券簿记系统 D. 国际支付系统
- 在国民经济大系统中, 发挥着重要宏观经济枢纽的作用的系统是( D ) 2-12  
A. 销售系统 B. 物流系统  
C. 认证系统 D. 支付系统
- 数字签名是( C ) 4-38  
A. 经哈希算法生成的报文摘要  
B. 经签名算法对报文加密后的信息  
C. 经签名算法对报文摘要加密后的信息  
D. 经 RSA 算法对报文加密后的信息
- 下列算法中, 属于对称密钥机制的典型代表是( C ) 4-36  
A. RSA B. ELGamal

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

C.DES D.Hash

9. 中国金融 CA 的体系结构是( C ) 4-48

- A. 一层结构 B. 二层结构  
C. 三层结构 D. 四层结构

10. SSL 协议工作在 TCP/IP 体系结构的( D ) 5-71

- A. 网络层 B. 传输层  
C. 网络层与传输层之间 D. 传输层与应用层之间

11. 在 SET 交易中, 购买请求( A ) 5-77

- A. 由持卡人发往商户  
B. 由持卡人同时发往商户和收单行  
C. 由持卡人同时发往商户和发卡行  
D. 由持卡人同时发往商户和支付网关

12. 以下不属于电子支票系统的是( C ) 2-18

- A.NetBill B.Echeck  
C.Mondex D.Netcheque

13. 美国运通公司的中心业务是( A ) 3-31

- A. 旅游服务 B. 国际银行业务  
C. 投资业务 D. 保险业务

14. 国内第一家将传统银行服务延伸到互联网领域的商业银行是( B ) 7-137

- A. 招商银行 B. 中国银行  
C. 中国建设银行 D. 中国工商银行

15. 网络银行理想化的未来模型是( C ) 6-105

- A. 补充性服务渠道 B. 虚拟分支机构  
C. 独立的虚拟银行 D. 网上金融门户

16. 目前占有美国网上交易总额的 25%, 为目前最大的网上券商的是( A ) 6-119

- A. 嘉信理财 B. 摩根斯坦利添惠  
C. 美林证券 D. E-Trade 公司

17. 我国保险业界第一个贯通全国、联接全球的保险网络系统是( D ) 6-127

- A. 易保网 B. 泰康在线  
C. PA18 新概念 D. 网上太保

18. 工行网上银行系统签发的企业客户安全证书公、私密钥长度为( D ) 7-135

- A. 128 位 B. 256 位

自考备考三件宝:  
自考笔记、  
真题及答案、  
录音课件!

C. 512 位 D. 1024 位

19. 中国银行推出的网上支付服务——“支付网上行”采用的网络安全协议是( A ) 7-137

A. SET 协议 B. SSL 协议

C. S/MIME 协议 D. SHTTP 协议

20. 国内最大的商业银行是( B ) 7-131

A. 中国银行 B. 中国工商银行

C. 中国建设银行 D. 中国农业银行

二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 电子商务活动中, 公共互联网络上流动的内容包括( ABC ) 6-99

A. 信息流 B. 物质流

C. 资金流 D. 商品流

E. 电子流

22. CyberCash 钱包( ABC ) 5-82

A. 是消费者用信用卡购物的应用软件

B. 对用户是全透明的

C. 可与任何浏览器软件一道运行

D. 采用了 128 位 DES 和 1024 位 RSA 加密措施

E. 由于美国出口限制, 不能在全球使用

23. 一般来说, 银行卡可分为( ABCDE ) 3-28

A. 银行信用卡 B. 记账卡

C. 现金卡 D. 支票卡

E. 电子钱包

24. 使用信用卡进行支付的方式有( ABCE ) 1-4

A. POS 结帐 B. ATM 提取现金

C. 在线刷卡记帐 D. 离线使用

E. 通过 SET 协议进行网络直接支付

25. PKI 系统的核心是( ACE ) 4-41

A. 认证中心 (CA) B. 证书申请者

C. 证书库 D. 证书信任方

E. 证书申请审核中心 (RA)

自考备考三件宝:  
自考笔记、  
真题及答案、  
录音课件!

### 三、名词解释 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

#### 26. 电子支票簿 5-90

电子支票簿是一种硬件和软件装置, 可以实现电子支票的签名、背书等最基本功能, 它具有防篡改的特点, 并且不容易遭到来自网络的攻击。

#### 27. 授权 1-5

授权是指当持卡人所进行的交易金额超过发卡公司规定的特约商号限额, 或取现限额, 或经办人对持卡人所持信用卡有怀疑时, 由特约商号或代办银行向发卡银行征求是否可以支付的过程。

#### 28. 电子货币 3-26

电子货币是以金融电子化网络为基础, 以商用电子化机具和各类交易卡为媒介, 以电子计算机技术和通信技术为手段, 以电子数据 (二进制数据) 形式存储在银行的计算机系统中, 并通过计算机网络系统以电子信息传递形式实现流通和支付功能的货币。

#### 29. 支付系统参与者 2-12

支付系统参与者是指可以通过办理支付业务, 进行资金清算的银行和具有办理支付业务资格的非银行金融机构。系统参与者可分为直接参与者和间接参与者。

#### 30. 网上金融信息服务 6-114

网上金融信息服务是商业银行为了保证银行业务的日常运作和管理, 以及保证银行的综合管理和决策而收集提供的金融信息。

### 四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

#### 31. 简述美国证券商网上交易模式。 6-119

(1) 美林模式: 该模式是利用公司专业化的经纪队伍与庞大的市场研究力量为客户提供各种理财服务。

(2) E-Trade 模式: 该模式交易完全在网上进行, 公司并无有形的营业网点存在, 故其可以尽可能低的折扣吸引对价格在意而对服务要求不高的自动投资者, 因为这些公司的营业成本低, 故而价格低就是这些公司的优势。

(3) 嘉信理财模式: 该模式同时提供给投资者网上交易、电话交易及店面交易, 而嘉信理财通过技术不断创新来降低交易成本, 进而降低服务价格, 但并不会降低服务质量。

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

32. 简述电子商务对网上安全交易的基本要求。 4-34

1. 身份鉴别;
2. 数据的机密性;
3. 数据的完整性;
4. 不可抵赖性 (也称为不可否认性)。

33. 简述 CFCA 的功能。 4-51

- (1) 证书的申请;
- (2) 证书的审核;
- (3) 证书的批准;
- (4) 签发证书;
- (5) 证书下载;
- (6) 证书注销;
- (7) 证书更新;
- (8) 证书的管理。

34. 简述金融业在电子商务的具体应用。 1-11

1. 网络银行

网络银行的发展从 1997 年以来在我国开展, 中国银行、招商银行、建设银行、工商银行、华夏银行等相继推出网络银行服务, 开通了网上支付、网上自助转账和网上缴费等业务, 初步实现了在线金融服务。

2. 手机银行

随着我国移动通信网络和商业银行计算机网络的发展及手机用户的迅速增长, 各家银行纷纷推出手机银行服务。目前中国银行、中国工商银行、中国建设银行、招商银行都开通了手机银行业务, 手机用户可以通过银行网络连接移动通信公司的短信息资讯平台, 实现通过手机直接进行账户查询、银行转账、自助缴费等个人理财服务。

3. 网上支付

网上支付是电子商务的重要组成部分, 是金融服务的发展和创新。网上支付的目的在于减少银行成本、加快处理速度、方便客户、扩展业务等。

35. 简述网上保险的基本功能。 6-128

1. 初级阶段: 网上推介

这一步侧重在网上宣传公司形象和产品。

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

## 2. 发展阶段：网上卖单

这一步重点是在网上推出直销保险单。

## 3. 高级阶段：网上服务

这一步的目标是实现电子商务型的网上保险，即“全自动化”的网上保险服务。

## 五、综合题（本大题共3小题，每小题10分，共30分）

### 36. 论述网上银行业务中的相关风险及管理。 6-106

#### (1) 操作风险

操作风险可能源于系统的可靠性或完整性严重不足，也可能源于客户的误操作或系统设计、实施中的缺陷。银行对安全性的考虑是首要的。操作风险包括安全性风险、系统设计、实施和维护方面的风险、客户误操作风险、银行内部组织与管理风险。

#### (2) 战略风险

如果网上银行业务的决策和实施与该银行的总体业务目标不一致，这将给银行造成战略风险。当银行管理部门不能恰当地规划、管理和监控网上银行业务的性能时，技术的应用将会产生操作风险。为了控制战略风险，银行应该考虑其总体业务环境，其中包括高级管理部门与技术职员的知识 and 技能、可用的资源、对技术的理解和支持能力、网上银行系统的预期生命周期等。

#### (3) 信誉风险

信誉风险是指负面的公众舆论而导致资金或客户流失的风险。产生信誉风险的因素很多，比如公众对网上银行运行情况产生负面的印象而损害了银行与客户之间的关系，网上银行系统的安全性出现问题而损害了客户对银行的信心，客户在网上银行服务中碰到了问题而银行没能给出恰当的问题解决程序，第三方欺诈，等等。

#### (4) 法律风险

法律风险是指违反或不遵守有关的法律、法规，或者没能完善地约定各方在法律上的权利和义务而造成的风险。

风险管理：

#### (1) 评估风险

评估风险是一个不断进行的过程，是管理和监控风险的前提，它通常包括如下三个步骤：识别风险、确定银行的风险承受能力、确定风险暴露是否在银行的承受能力之内。

#### (2) 管理和控制风险

风险管理程序应该包括如下的内容：实施安全策略与安全措施；系统的评估与升级；采取措施来控制和管理外包风险；信息披露和客户培训；制定应急计划等。

#### (3) 监控风险

监控风险是风险程序的一个重要方面，系统测试和审计是其中的两个要素。

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

37. 以招商银行为例, 论述如何进行网上银行的市场营销。7-156

为迅速推进网上银行发展战略的实施, 招行在营销方面采取了以下步骤和措施:

一是确立产品营销观念, 全行上下齐抓共管, 形成良性互动;

二是精心策划各种营销方式和重大活动;

三是在最合适的时机组织新产品推介发布会和现场演示会, 制造影响广泛的新闻轰动效应, 使功能强大先进的“一网通”名至实归;

四是组织或参与大型巡回展览活动, 统一调动总行和全国各分行的营销资源, 在全国范围内、在所到之处造成宏大宣传声势, 使“一卡通”和“一网通”两大金融电子产品互相呼应, 在其优质先进的产品价值内涵基础上确立其国内知名品牌地位。

38. 以“证券之星”中的“我的帐户”和“自选股”为例, 说明网上证券的操作过程。7-177

从“我的主页”中, 点击“我的账户”, 进入账户管理系统。若此前从未建立账户, 需要点击“新建账户”, 输入相关信息, 系统依据用户输入个股的代码、成交价

数量以及账户资金余额等, 根据当时的市场行情、佣金和费用进行计算, 显示账户的综合信息。用户可以点击[买入]、[卖出]、[账户操作]、[成交明细], 对此账户进行维护; 点击股票代码, 对账户中的个股进行综合查询; 点击[相关]栏, 查询媒体对个股的报道以及个股的财务数据。

从“我的主页”中, 点击“自选股”, 进入系统查询。首次进入系统时, 需要输入用户感兴趣的自选股列表。用户可以点击窗口中的[新增自选股列表]、[所有现有自选股列表]、[编辑自选股列表]、[删除自选股列表]等按钮, 对自选股列表进行维护。在自选股列表中, 显示了自选个股的当前行情, 用户可以点击“股票名称”和“分析”栏下的项目, 查询个股详情, 也可以在“查询”栏输入列表之外的个股的代码, 查询相关信息。

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!

自考备考三件宝:  
自考笔记、  
真题及答案、  
录音课件!