

全国 2011 年 7 月自学考试电子商务与金融试题

课程代码: 00913

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1.对信用卡的收付交易进行债权债务和损益的处理过程称为(C) 1-5
A.审批 B.授权
C.清算 D.发卡管理
- 2.电子支票传输系统目前一般是(C) 1-3
A.国际互联网络 B.公用网络系统
C.专用网络系统 D.城市局域网络
- 3.信用卡清算时, 如果收单行与发卡行不是同一银行, 则清算完成须经过两个过程(B) 1-5
A.交换和授权 B.交换和清算
C.授权和清算 D.清算和注销
- 4.电子商务中最简单形式是让用户提前在该公司登记一个信用卡号码和口令, 通过 Internet 在该公司购物时, 用户只需将口令传送给该公司, 购物完成后, 用户会收到一个关于询问购买是否有效的确认(D) 5-74
A.账单 B.回执单
C.消费清单 D.E-mail
- 5.PKI 指的是利用公钥理论和技术建立的提供安全服务的基础设施。为了解决信任关系管理问题, PKI 引入了第三方信任和数字证书概念。在 PKI 系统中担任第三方信任机构的是(C) 4-35
A.信息发送方 B.信息接收方
C.数字签名方 D.CA 机构
- 6.在支付系统中, 支付是发生在(D) 2-12
A.收、付款人之间 B.收款人和银行之间
C.付款人和银行之间 D.收、付款人和银行之间
- 7.银行为了满足中小企业和个人在经济活动中的支付要求, 采用批量处理方式建立的支付系统, 比如同城清算所和自动化清算所等, 这类支付系统被称为(C) 2-20
A.大额支付系统 B.小额支付系统
C.净额支付系统 D.银行卡支付系统
- 8.多用于经常性项目的支付, 个人可以使用, 公司也可以使用的一种非现金支付工具是(C) 2-16
A.支票 B.卡基支付
C.贷记支付 D.借记支付
- 9.通过数字记录现金, 集中控制和管理现金的无条件匿名电子现金支付系统是(A) 3-27
A.DigiCash B.Netcash
C.Modex D.ElectroCash
- 10.持卡人必须在发卡行本人帐户上保留足够的存款余额, 一般不允许透支, 这种银行卡是

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

(B)3-28

- A.银行信用卡 B.记账卡
C.现金卡 D.支票卡

11.在网络环境中,最安全的客户安全证书的存储介质是(A)5-91

- A.IC卡 B.计算机软盘
C.计算机硬盘 D.光盘

12.电子商务网上交易要求对敏感信息进行加密,即使别人截获数据也无法得到其内容。这是以下安全需求的哪一方面? (B) 4-34

- A.身份鉴别 B.机密性
C.完整性 D.不可抵赖性

13.对称密钥体制无法保证信息的(D)4-36

- A.身份鉴别 B.机密性
C.完整性 D.不可抵赖性

14.数字证书申请的内容与格式遵循的标准是(D) 4-52

- A.PKCS#5 B.PKCS#6
C.PKCS#8 D.PKCS#10

15.电子支票的应用过程可描述为(B) 5-85

- A.申请电子支票→电子支票付款→清算
B.购买电子支票→电子支票付款→清算
C.申请电子支票→电子支票付款→结算
D.购买电子支票→电子支票付款→结算

16.下列支付系统中提供信用卡支付的是(A) 5-81

- A.CyberCash B.NetBill
C.Echeck D.Mondex

17.以下关于银行卡支付系统的特点,说法正确的是(C)5-97

- A.银行卡支付非常方便,适合大额和小额支付
B.银行卡支付只允许在线检查
C.银行卡支付是目前在线支付中最普及的形式
D.银行卡支付属于事先付款

18.在SET交易中,购买请求由持卡人发往(C)5-72

- A.商户 B.商户和收单行
C.商户和发卡行 D.商户和支付网关

19.网上保险高级阶段的基本功能是(C) 6-129

- A.网上推介 B.网络营销
C.网上服务 D.网上卖单

20.在网上银行系统中,负责审核、生成、发放和管理网上银行系统所需要的证书的机构是

(B)6-109

- A.网站 B.CA中心
C.网上银行中心 D.签约柜台

二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

本档资源由考试真题软件网(down.examebook.com)搜集整理二次制作!

21. 银行卡应用系统的功能包括(ABDE)1-5
A. 审批和发卡 B. 持卡人管理
C. 注册 D. 授权
E. 清算
22. POS 授权与 ATM 授权在具体使用方式上的不同体现在(CDE) 2-14
A. POS 发卡者, 通常都是银行或其代理者
B. POS 设置很灵活, 可以在银行、商店、旅馆等支付交易频繁的地方, 对持卡者进行识别
C. POS 系统, 通常都是装置在商业销售点直接用于销售点支付的系统
D. 对于不具备 PIN 识别能力的 POS 终端, 一般采用脱机方式
E. POS 系统和 ATM 系统一样, 都是电子化支付系统
23. PKI 的核心部分包括(BCE)4-41
A. 证书申请者 B. 证书申请审核中心
C. 认证中心 D. 证书库
E. 证书信任方
24. 采用 SSL 协议传输信息主要满足的信息安全需求包括(ABCDE)7-135
A. 身份鉴别 B. 机密性
C. 完整性 D. 不可抵赖性
E. 不可否认性
25. 我国网上银行发展的突出矛盾表现为(ABCE) 6-111
A. 新旧观念的矛盾
B. 先进性、安全性与方便性、市场性的矛盾
C. 地域性与统一性的矛盾
D. 需求与资金的矛盾
E. “前卫性”与经济效益的矛盾

三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

26. 授权 1-5

授权是指当持卡人所进行的交易金额超过发卡公司规定的特约商号限额, 或取现限额, 或经办人对持卡人所持信用卡有怀疑时, 由特约商号或代办银行向发卡银行征求是否可以支付的过程。

27. 支票 2-16

支票是一种借记支付工具。所谓借记支付, 是指结算过程先贷记收款人账户, 后借记付款人账户的支付方式。支票以书面形式命令付款人开户银行在规定的日期向收款人支付一定金额。它是由付方生成的或授权的借记托收指令, 从收款行转发到付款行并对付款人的账户产生一笔赊账(借记)。

28. 第三方信任 4-36

第三方信任是指在特定的范围内, 即使通信双方以前并没有建立过关系, 他们也可以毫无保留地信任对方。双方之所以相互信任, 是因为他们和一个共同的第三方建立了信任关系, 第三方为通信的双方提供信任担保。

29. 电子支票簿 5-90

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

电子支票簿是一种硬件和软件装置,可以实现电子支票的签名、背书等最基本功能,它具有防篡改的特点,并且不容易遭到来自网络的攻击。

30.网上银行 6-98

网上银行是指通过因特网,将客户的电脑终端连接至银行网站,实现将银行服务直接送到客户办公室或家中的服务系统,使客户足不出户就可以享受到综合、统一、安全、实时的银行服务,包括提供对私、对公的各种零售和批发的全方位银行业务,还可以为客户提供跨国的支付与清算等其他的贸易、非贸易的银行业务服务。

四、简答题(本大题共5小题,每小题5分,共25分)

31.简述金融支付系统开放标准的作用。 1-2

答:

- (1) 提供安全的信息传输。
- (2) 认证交易的各个方面的惟一性。
- (3) 保证电子货币服务的支付操作具有安全性和集成性。

32.简述信用卡与借记卡的主要区别。 3-28

答:

它与信用卡的最大区别是持卡人必须在发卡行本人的账户上保留足够的存款余额,一般不允许透支。也有少数记账卡允许短期透支,但必须在当月底之前还清全部贷用金额。如果要预支现金,还必须支付一定数量的手续费。这种只起支付作用的信用卡,又叫支付卡。

33.简述银行在电子商务活动中承担责任的形式。 4-66

答:

银行承担责任的形式通常有三种:

- (1) 返回资金,支付利息

如果资金划拨未能及时完成,或者到位资金未能及时通知网络交易用户,银行有义务返还客户资金,并支付从原定支付日到返还当日的利息。

- (2) 补足差额,偿还余额

如果接收行到位的资金额小于支付指示所载数量,则接收行有义务补足差额;如果接收行到位的资金额大于支付指示所载数量,则接收行有权依照法律提供的其它方式从收益人处得到偿还。

- (3) 偿还汇率波动导致的损失。

对于在国际贸易中,由于银行的失误造成的汇率损失,网络交易用户有权就此向银行提供索赔,而且可以在本应进行汇兑之日和实际汇兑之日之间选择对自己有利的汇率。

34.简述 SET 协议中数字证书、数字签名及双重签名技术的作用。 5-73

答:

- (1) SET 协议使用数字证书对交易各方的合法性进行验证;
- (2) SET 协议使用数字签名技术确保数据完整性和不可否认;
- (3) SET 协议使用双重签名技术对 SET 交易过程中消费者的支付信息和定单信息分别签名,使得商户看不到支付信息,只能对用户的订单信息解密,使金融机构只能对支付和账户信息解密,看不到交易内容,充分保证消费者的账户和订购信息的安全性。

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

35.简述电子现金的优点。 5-93

答:

- (1) 匿名
- (2) 不可跟踪性
- (3) 节省交易费用
- (4) 节省传输费用
- (5) 风险小
- (6) 支付灵活方便

五、综合题(本大题共3小题,每小题10分,共30分)

36.以电子货币不同表现形式为例,说明电子货币的特征用途及其发展。 3-27

答:

电子货币的特征用途如下:

一、电子货币具有快捷、安全、方便等特征

1、电子货币的诞生带来了资金清算史上的一次重大革命,实现了从人工结算到电子结算的转变,突破了邮递传票进行会计处理的基本框架,使资金结算可在瞬息间安全、可靠地完成。

2、银行卡业务的迅速发展,使货币支付方式由现金变为电子货币支付,从有形货币向无形货币转变,从而大大方便了消费者携带、使用,成为消费者所喜爱的消费结算支付工具。

二、电子货币具有融合多种功能、进行金融产品创新的特征。

三、电子货币具有国际上广泛流通的特征

四、电子货币将为电子商务发展提供有效的货币支付手段

(1)电子商务是数字化社会的标志,它将在21世纪的国际商贸和社会生活中占据主导地位。目前,各国政府都在大力促进其发展,欧洲贸易委员会和美国政府分别在1997年4月和7月发表了“电子商务动议”和“全球电子商务纲要”的政策性宣言,其目的是引导全球电子商务的自由竞争和健康发展。

(2)电子货币则是电子商务的核心,它将在国际金融活动中逐步发挥重要作用。从1994年开始,欧洲十国中央银行集团、欧洲中央银行、美国中央银行都发表了电子货币的发展报告。报告全面研讨了消费者保护、法律、管理、安全等诸多问题,提出发展战略并鼓励新型金融服务的开展。

(3)我国电子商务的应用才刚刚开始,一些实验性项目正在建成,这些应用项目迫切要求建设电子货币系统以保证电子商务活动的进行。目前中国人民银行组织了一定的力量开始研究和探讨网上电子货币、建立电子货币系统以及相关的经济、社会、法律法规等问题。相信必将促进我国电子商务的应用。我国电子货币系统的发展应该统一规划、放眼未来,以全球电子商务活动为基础,建立适应我国特色的系统。

(4)由于电子商务活动无时间和空间的限制,国家的界限也将在某种程度上消失。金融服务将成为世界范围的产品。世界金融业的竞争更加激烈。同时电子商务需要处理好信息流、物流和资金流中的各个环节,才能健康运行和发展。电子货币的流动必须在可管理性、安全性、及时性、保密性、灵活性以及国际化等方面均达到一定的水平,才能在电子商务中可靠地应用。对于电子商务来说,从社会、经济和生活众多方面还不能很好适应,但发展电子商务是机遇和挑战。

(5) 现在电子商务的概念在人们思想中已经逐步形成, 电子商务不仅仅是通过计算机网络及设备来发布信息、查询信息、买卖货物、支付货币, 还包括管理与控制的决策支持活动。今后将进入数字化社会, 电子货币将成为人们日常支付资金的工具。

(6) 各种形式的电子商务活动已经开始。电子货币流问题是电子商务活动的核心问题。电子货币的发展和推广使用将促进电子商务的应用。改造原有的金融货币系统(如支票系统、信用卡系统)可保持电子货币系统的稳定发展; 开发新的、便捷的电子货币(如电子钱包)可扩大金融应用范围、减少现金数量, 同时也便于宏观管理。

37. 请综合分析网上银行系统的安全措施设置及采用的主要技术。6-110

答:

网上银行系统主要设置如下方面的安全措施:

(1) 严格的身份认证

可采用国际流行的证书认证方式, 向客户签发证书(网上身份证), 在网上银行交易服务器与客户浏览器之间建立双向证书身份认证过程, 保证网银客户身份的真实可靠性, 同时也向客户保证网上银行服务器的真实性, 维护了银行和客户双方的利益。为实现这种认证, 需要有 CA 中心这种基础设施的支持, 负责颁发证书。

(2) 网络传输数据保护

一般使用 SSL 协议完成交易信息在因特网上传输的私密性保护。为进一步提高加密强度, 还可在 SSL 的基础上增加另外的加密过程。

(3) 系统访问控制

网上银行中心受过滤路由器、防火墙的保护。

(4) 安全交易服务器平台

网上银行中心核心交易服务器可使用高安全级别(如 B1 级)的操作系统和交易平台, 确保交易的安全性, 同时在因特网与传统业务主机之间充当安全屏障, 降低对传统业务网可能造成的危害。

(5) 安全监控及安全漏洞扫描

系统中使用网络入侵检测工具和安全漏洞扫描工具, 可以实时切断恶意攻击, 还可以辅助安全人员对系统安全漏洞进行修补。

(6) 与传统业务网的安全连接

使用硬件密码设备实现与业务主机的安全连接。

(7) 交易的不可抵赖性

对客户发出的交易请求进行数字签名, 并对数字签名进行管理, 防止日后出现抵赖纠纷。目前标准浏览器不支持该功能, 需要在客户端增加额外的软件来实现。另外, 国家法律上对数字签名的认可还未实现, 故依赖数字签名来解决争端在目前还有一定困难。因此, 目前该功能一般应用在交易额大(如 B2B)的情况下, 而且银企双方事先应对数字签名的作用达成共识。

(8) 业务安全控制

谨慎开展风险高的业务品种, 制定各种业务限制, 降低风险, 如设置交易限额、账户种类限制、资金流向限制等。

38. 请论述金融 CA 系统安全体系的组成。4-46

答: 为了满足各方面对证书的需求, 中国金融 CA 建立有两套独立的认证系统, 即 SET CA 系统和 Non-SET CA 系统。SET CA 与 Non-SET CA 它们之间虽然不是一个体系, 但是它们都基于 PKI 机制, 两套系统均设计为三层结构。

(1) 第一层 CA

称为根 CA (Root CA, RCA), RCA 设在人民银行总行, 它负责制定和审批总体政策, 确定每层 CA 的功能和职责, 给自己签发证书, 并签发和管理第二层 CA 的证书及与其他根 CA 的交叉认证。

RCA 必须管理、发布其所签发的所有证书, 包括根证书、二级 CA 证书和交叉认证证书, 以使用户查询。同时, 还要根据运行政策, 定期发布证书废止列表。RCA 必须能够保证用户密钥的安全备份, 为客户提供密钥的恢复服务。RCA 对所签发过的所有证书进行归档, 包括证书本身及证书废止列表的归档。鉴于根 CA 发证量小, 为安全起见, 以离线方式操作。证书申请、签发和 CRL 等均 以软盘/光盘为传递介质进行上传和下载的加密和保护 D

(2) 第二层 CA

称为品牌 CA 或政策 CA, 对 SET CA 系统来说称品牌 CA (Brand CA, BCA), 用来颁发地域 CA、支付网关 CA、商家 CA、持卡人客户 CA 的证书; 对 PKI CA (Non-SET CA) 系统来说, 第二层 CA 为政策 CA (Policy CA, PCA), 职责是根据根 CA 的各种规定, 制定具体政策、管理制度及各地规范, 签发第三层 CA 的证书, 管理其所发证书及证书撤消列表。

(3) 第三层 CA

称为用户 CA, 它根据根 CA 制定的政策和第二层 CA 的具体规定, 直接给最终用户 (持卡人、商户、企业、支付网关等) 发放各种应用的数字证书, 并管理其所发证书和证书废止列表。在 SET 系统中, 第三层 CA 又分为持卡人 CA (Cardholder CA, CCA)、商户 CA (Merchant CA, MCA) 和支付网关 CA (Payment Gateway CA, PCA) 等。其职责是直接给最终用户发放支持各种应用的数字证书, 并管理其所发证书和证书撤消列表。

金融认证系统的证书服务功能主要集中在第三层 CA 上, 第三层 CA 按照 BCA 或 PCA 制定的政策和操作管理规范给最终用户发放证书, 功能主要有: 管理 RA, 接受用户申请注册, 发放证书。

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

考试课件网: <http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案!

考试真题软件网: <http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题!

考试学习软件商城: <http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道!

qq593777558
exambook.com

自考备考三件宝：
自考笔记、
真题及答案、
录音课件！