

## 全国 2011 年 1 月自学考试公关语言试题

课程代码:00647

### 一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 现代语言学之父是( B )1-12  
A. 乔姆斯基 B. 索绪尔  
C. 香农 D. 莫里斯
2. 语言的功能变体称为( C )2-45  
A. 文体 B. 语句  
C. 语体 D. 语义
3. 断定事物之间条件与结果关系的判断是( A )3-83  
A. 假言判断 B. 选言判断  
C. 联言判断 D. 关系判断
4. 明确概念内涵的逻辑方法被称为( B )3-82  
A. 划分 B. 定义  
C. 限制 D. 概括
5. 与书面语言相比, 有声语言的本质性特点是( D )4-116  
A. 语体风格的简洁性 B. 信息反馈的迅速性  
C. 思考表达的不同步性 D. 信息载体的有声性
6. 以叙述和描写为主, 可兼用议论、抒情、说明等其他表现方法, 及时、生动地对人物、事件、工作经验、地方风貌等进行报道的新闻文体是( A )4-126  
A. 通讯 B. 消息  
C. 新闻发布稿 D. 通稿
7. “主送”、“抄送”等词语属于公文( C )4-126  
A. 标题用语 B. 编号用语  
C. 专用语 D. 表敬用语
8. 语速一般分为快速、中速、慢速三种, 中速平均每分钟发出的音节为( B )4-139  
A. 200 个左右 B. 150 个左右  
C. 100 个左右 D. 50 个左右
9. 提出“体态语言在面对面交谈中占有的份额超过 65%”的学者是( D )4-132

本档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作!

- A. 莫拉宾 B. 韦斯特  
C. 逊伯特 D. 伯威泰
10. 公众的内心动机与语言表述往往呈现出矛盾状态, 当对方感到自己的愿望不太可能实现时, 往往采用的表达方式是( A )5-163
- A. 文过饰非 B. 投射  
C. 移置 D. 压抑
11. 反映传播是传播者与受传者之间的互动过程的传播模式是( B )6-181/182
- A. 公共关系模式 B. 新型控制论模式  
C. 五 W 传播模式 D. 信息论模式
12. 按照阅读的规范程度, 可以将阅读理解分为( D )6-197
- A. 正确读解和错误读解 B. 精读法和略读法  
C. 朗读法和默读法 D. 规范性读解、利己性读解与曲解
13. 在公关活动中, 常用于确定活动主题的逻辑方法是( A )7-217
- A. 正名法 B. 对比法  
C. 喻证法 D. 归谬法
14. 公关语言应用中的暗示幽默法是指( B )7-234
- A. 相关对比法 B. 旁敲侧击法  
C. 巧换词序法 D. 歪释曲解法
15. 被称为公关语言中的“软化”艺术的是( C )7-241
- A. 幽默方法 B. 哲理方法  
C. 委婉方法 D. 模糊方法
16. 介绍他人也可以称作( A )8-260
- A. 第三方介绍 B. 第二方介绍  
C. 第一方介绍 D. 自我介绍
17. 表示自信、祈使和话语结束时, 通常使用的语调是( B )9-313
- A. 上升调 B. 下降调  
C. 平直调 D. 弯曲调
18. 广告标题“献给心脏病患者们的福音”属于( A )9-339
- A. 利益式标题 B. 新闻式标题  
C. 夸耀式标题 D. 悬念式标题
19. 在所有辩说技巧中, 最高明、最有效的技巧是( C )9-323
- A. 含蓄威慑 B. 推己及人

C. 借言反击 D. 先退后进

20. 起源最早的谈判活动是( D )9-326

A. 政治谈判 B. 经济谈判

C. 外交谈判 D. 军事谈判

## 二、多项选择题(本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 谈判中的应答方法主要有( ABCD )9-329/330

A. 顺应前提应答法 B. 限定前提应答法

C. 更换前提应答法 D. 回避前提应答法

E. 决定前提应答法

22. 公共关系语言的方法技巧主要有( ABCDE )7-216

A. 逻辑方法 B. 哲理方法

C. 幽默方法 D. 委婉方法

E. 转移话题

23. 根据作用可以把修辞的研究对象分为( CD )2-77

A. 新修辞 B. 旧修辞

C. 消极修辞 D. 积极修辞

E. 强势修辞

24. 现代汉语的句法包括( BCE )2-70

A. 词的结构 B. 词组的结构

C. 句子的结构 D. 词的变化

E. 句子的类型

25. 公关语言逻辑中的简单判断包括( AE )3-83

A. 性质判断 B. 假言判断

C. 选言判断 D. 联言判断

E. 关系判断

26. 标志语言的构成方法包括( ABCE )4-142/144

A. 具象表述法 B. 文字标识法

C. 抽象表征法 D. 节外生枝法

E. 象征会意法

27. 语言环境定义中所说的“前言后语, 上文下文”是指( AC )5-166

自考备考三件宝:  
自考笔记、  
真题及答案、  
录音课件!

- A. 狭义语境 B. 广义语境  
C. 言辞语境 D. 言辞外语境  
E. 社会语境

28. 对公共关系语言进行分析理解的方式有( ADE )1-8

- A. 倾听 B. 接触  
C. 思维 D. 阅读  
E. 观察

29. 对个体公众的称呼有( ACD )8-265

- A. 泛称 B. 类称  
C. 尊称 D. 谦称  
E. 人称

30. 网络语言的类型有( ABCD )8-291/294

- A. 名称代码 B. 交际语言  
C. 表情语言 D. 速记语言  
E. 手势语言

### 三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

31. 信宿 1-4

答: 信宿也叫做受传者, 即信息的接受者或信息到达的目的地。

32. 自然语言 2-39

答: 所谓自然语言是指与人类同时形成、同时发展的有声语言及其用文字记录下来的书面形式。

33. 言由旨遣原则 5-149

答: 言由旨遣的原则是指公共关系语言的应用必须具有明确目的。

34. 相关对比法 7-235

答: 所谓相关对比是将两个或两类相近似的对象加以对照, 从而发现其中的趣味性、荒谬性或哲理性, 以引起幽默的方法。

35. 反驳 9-323

答: 反驳是指运用一个或一些真实命题来论证某一命题的虚假性或论证方式不正确的辩说过程。

### 四、简答题(本大题共 6 小题, 每小题 5 分, 共 30 分)

36. 简述公共关系语言艺术的作用。1-35/37

- 答: (1) 畅通信息传递  
(2) 加深情感沟通

(3) 促进关系协调

(4) 激发公众行为

37. 简述文字与语言的关系。2-52/53

答: (1) 语言是文字的基础, 文字为语言服务。

(2) 语言具有民族性, 文字不具有民族性。

(3) 语言与人类共存, 文字落后于语言。

(4) 语言的应用广泛, 文字的应用狭窄。

38. 简述判断与语句的关系。3-84

答: 一、判断与语句的联系。判断与语句之间的联系表现为: 语句是判断的表达形式, 判断是语句所表达的思想内容, 任何判断都必须通过语句来表达。

二、判断与语句的区别。

1、判断与语句属于不同范畴。

2、并非所有语句都表达判断。

3、不同语句可表达相同判断。

4、相同语句可表达不同判断。

39. 简述公文书面语言的修辞特点。4-123/124

答: (1) 坚持“立诚”原则。

(2) 使用语词朴素贴切。

(3) 使用语句自然妥当。

(4) 结构安排清晰严谨。

40. 语言环境对表达有何作用?5-167/168

答: (1) 为索引语句提供指示对象。

(2) 补充省略语句表达的内容。

(3) 可以消除语句本身的歧义。

(4) 判断语言的表达是否恰当。

(5) 帮助理解语言表达的含义。

(6) 可以丰富语言表达的内涵。

41. 演讲对书面语言有何要求?9-306/307

答: (1) 符合口语特点

(2) 做到通俗易懂

(3) 力求生动活泼

(4) 须要准确朴素

自考备考三件宝: 自考笔记、真题及答案、录音课件!

## 五、论述题(10分)

42. 试述大众传播中的信息干扰及其消除办法。6-184/185

答：(1) 编码干扰。消除措施只能是通过学习和实践提高传播者的编码能力。

(2) 信息干扰。消除措施是尽量使表达内容的形式简单、通俗、准确并且具有针对性。

(3) 媒介干扰。消除措施是完善媒介设备的技术性能，提高操作人员的技术水平和预防故障的意识。

(4) 信宿干扰。消除措施是制作的信息一定要有鲜明的针对性，在力所能及的情况下有计划、有步骤地提高受传播者兴趣、爱好和接受水平。

## 六、案例分析题(10分)

43. 第二十四届奥运会在汉城举行，中国奥运代表团到达汉城时，记者纷纷问代表团官员李梦华：“中国能拿几块金牌？中国能超过朝鲜吗？”李梦华答道：“10月2日以后，你们肯定知道。”记者又问：“中国新华社曾预测能拿8到11枚金牌，你认为客观吗？”李梦华回答：“中国有充分的言论自由，记者怎么想，就可以怎么写。”

请问这里运用了什么语言技巧并加以评析。7-243/246

答：委婉法的类型有：

(1) 回避禁忌

(2) 李代桃僵

(3) 围魏救赵

(4) 推诿搪塞

(5) 诱导否定

(6) 回以自解

(7) 诙谐调侃

(8) 翻新出奇

考试课件网：<http://www.examebook.cn/>

——我们专业提供自考易考题库课件集、自考免费电子书、自考历年真题及标准答案！

考试真题软件网：<http://down.examebook.com/>

——我们专业提供自考历年真题及答案整理版、自考考前模拟试题！

考试学习软件商城：<http://www.examebook.com/>

——为您提供各种考试学习软件课件更为便利的购买通道！

自考备考三件宝：  
自考笔记、  
真题及答案、  
录音课件！