

全国 2018 年 10 月高等教育自学考试 组织行为学试题

课程代码:00152

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 《论企业中的人性》一书中提出了两种对立的人性假设理论,其作者是
A. 麦克雷戈 B. 梅奥 C. 马斯洛 D. 麦克利兰
2. “自我实现人”的假设认为管理的重点应是
A. 重视人的因素 B. 重视工作内容
C. 重视工作环境 D. 重视金钱的因素
3. 态度的心理结构由三种成分构成,即:知觉、情感和
A. 意志 B. 能力
C. 行为意向 D. 行为
4. 凯利认为,人们对行为发生原因的判断由三个要素决定,即:特殊性、共同性和
A. 系统性 B. 社会性
C. 认知性 D. 一贯性
5. 在组织中,决定着一个工作群体在组织权力结构中的位置,决定着群体的正式领导者和群体之间的正式关系的是
A. 职权结构 B. 角色结构
C. 群体规模 D. 奖惩体系

28. 虚拟团队的重要使用者有
- A. 西南航空
 - C. 福特
 - E. 皇家壳牌
29. 组织结构设计的古典原则有
- A. 统一指挥
 - C. 规范化
 - E. 规模化
30. 组织行为学的学科基础有
- A. 社会学
 - C. 政治学
 - E. 人类学

- B. 波音
- D. 西尔斯

- B. 控制幅度
- D. 部门化

- B. 管理学
- D. 人类心理学

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

- 31. 个性倾向性
- 32. 角色直觉
- 33. 矩阵制组织结构
- 34. 学习型组织
- 35. 内激励

四、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分。

- 36. 简述沟通在管理中的重要作用。
- 37. 简述罗宾斯的冲突过程五阶段模型。
- 38. 简述组织文化创建的传播执行阶段的工作内容。
- 39. 简述领导职权的来源。

40. 简述群体心理与行为研究的主要内容与目的。

五、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

- 41. 联系实际谈谈管理者如何在工作中有效开展情绪管理。
- 42. 联系实际谈谈在管理中应该如何应用强化理论。