**《管理系统中计算机应用》2016年10月真题**

**一、单项选择题【更多科目答案购买：http://www.examebook.com/index.php】（本大题共30小题，每小题1分，共30分）**

1. 下列选项中，属于动态信息的是员工的（　）。

A. 性别

B. 出生日期

C. 工作量

D. 入职时间

2. 信息的可用性至少应包括及时性、适用性、经济性和（　）。

A. 准确性

B. 完整性

C. 安全性

D. 可靠性

3. 下列选项中，属于企业管理控制层的业务是（　）。

A. 数据采集

B. 汇总报表

C. 市场分析

D. 投资规划

4. 旨在改善企业与客户关系的系统称为（　）。

A. EIS

B. SCM

C. CRM

D. ERP

5. 在通信网络平台上可以完成（　）。

A. 信息存储

B. 信息传输

C. 信息加工

D. 标准制定

6. 机场的航班查询系统，属于（　）。

A. DSS

B. GDSS

C. ES

D. OLTP

7. 下列选项中，不属于数据库系统特点的是（　）。

A. 数据共享

B. 数据结构化

C. 数据冗余度高

D. 数据独立性高

8. 在关系R(R#，RN，S#)和S(S#，SN，SD)中，R的主码是R#，S的主码是S#，则S#在R中称为（　）。

A. 外码

B. 候选码

C. 主码

D. 超码

9. 下列关于视图作用的说法中，错误的是（　）。

A. 屏蔽数据库的复杂性

B. 定义新的基本表

C. 便于用户权限的控制

D. 简化用户的操作

10. SQL 语言中，修改表结构的命令是（　）。

A. ALTER

B. CREATE

C. UPDATE

D. INSERT

11. 由企业与其他开发组织协作，共同开发信息系统的方式，称为（　）。

A. 自行开发

B. 合作开发

C. 委托开发

D. 外包开发

12. 下列关于终端用户开发(EUC)的描述中，错误的是（　）。

A. 可及时满足终端用户灵活多样的需求

B. 提高了终端用户参与系统应用的积极性

C. 可以缓解开发部门的部分压力

D. EUC的开发者是信息中心的专业人员

13. 信息系统构件的三大要素不包括（　）。

A. 接口

B. 实现

C. 部署

D. 消息

14. 在BSP中，根据企业目标定义市场部的业务活动，如市场研究、销售管理、订货服务等，该步骤是定义（　）。

A. 企业目标

B. 企业过程

C. 数据类

D. 信息系统总体结构

15. 在系统分析阶段，描述数据来源、流动、加工处理和存储活动的图形化分析工具是（　）。

A. 业务流程图

B. 数据流程图

C. 组织结构图

D. 信息关联图

16. 在系统分析阶段，不能用来进行功能分析的工具是（　）。

A. 业务流程图

B. 决策树

C. 决策表

D. 结构化语言

17. 在 U/C 矩阵中，行列交叉点填写的是（　）。

A. 系统中的功能

B. 系统中的数据类

C. 系统中的数据

D. 功能与数据类的关系

18. 酒店管理系统的数据流程图如图所示，该图是（　）。

A. 背景图

B. 顶层图

C. 第一层图

D. 第二层图

19. 在控制结构图中，表示存储的图形符号是（　）。

A.

B.

C.

D.

20. 下列选项中，不是模块耦合类型的是（　）。

A. 数据耦合

B. 过程耦合

C. 控制耦合

D. 非法耦合

21. 用编码“CSTNET”表示中国科技网，这种编码方式称为（　）。

A. 顺序码

B. 表意码

C. 重复码

D. 成组码

22. 在SQL Server数据库中，执行SQL语句：

CREATE TABLE 学生.DBO.COURSE

{

KH CHAR(10)NOT NULL,

KM CHAR(10)NULL

}

该语句执行结果创建的表名为（　）。

A. TABLE

B. 学生

C. DBO

D. COURSE

23. 白盒测试又称为（　）。

A. 结构测试

B. 自动分析

C. 人工代码评审

D. 功能测试

24. 测试系统在超载、故障、重启、资源缺失等状况下的反应，称为（　）。

A. 负载测试

B. 可用性测试

C. 压力测试

D. 验收测试

25. 下列选项中，不属于数据库设计步骤的是（　）。

A. 概念结构设计

B. 逻辑结构设计

C. 物理结构设计

D. 实体结构设计

26. 承担程序的编制、调试和修改任务的是（　）。

A. 系统分析师

B. 程序员

C. 数据库管理员

D. 用户协调员

27. 为了防范系统的漏洞被黑客利用，及时设计和安装补丁程序，这种维护属于（　）。

A. 完善性维护

B. 适应性维护

C. 纠错性维护

D. 预防性维护

28. 防止数据在存储和传输过程中被窃取、解读和利用，通常采用（　）。

A. 数据加密

B. 身份认证

C. 数字水印

D. 数据隐藏

29. 我国目前实行的“信息安全等级保护制度”分为（　）。

A. 3级

B. 4级

C. 5级

D. 6级

30. 企业资源规划简称（　）。

A. ERP

B. MRP

C. MRPⅡ

D. BOM

**二、名词解释题【更多科目答案购买：http://www.examebook.com/index.php】（本大题共5小题，每小题3分，共15分）**

1. 物联网

2. TPS

3. UML

4. 测试用例

5. 容错技术

**三、简答题【更多科目答案购买：http://www.examebook.com/index.php】（本大题共5小题，每小题5分，共25分）**

1. 简述云计算的三种服务模式。

2. 简述 SQL语言的DELETE语句和DROP TABLE语句的区别。

3. 根据诺兰模型（如图所示)，按照图中标号填写正确内容。

①\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，②\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，③\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，④\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，⑤\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. 简述新旧系统切换的方式。

5. 简述提高信息系统运行可靠性的技术。

**四、应用题（本大题共3小题，每小题10分，共30分）**

1. 己知一组关系模式：

S(Sno，Sname，Sage，Ssex，Sdept) C(Cno，Cname，Tname)

SC(Sno，Cno，Grade)

其中，S表示学生，其属性为学号、姓名、年龄、性别和所在院系；C表示课程，其属性为课程号、课程名称、任课教师姓名；SC表示选修，其属性为学号、课程号和成绩。

用SQL语句完成下列操作：

1） 查询选修课程号为C1且成绩超过80分的学生姓名；

2） 统计王伟老师所授各门课程的平均成绩。

3） 创建一个学生成绩查询视图 S-G，包括 Sno、Sname、Cname 和 Grade 四个属性。

2. 有网上商城“检查订单”处理逻辑的决策表，如图所示，请给出对应的决策树。

1）

3. 某医院管理系统中，有如下信息：

科室：科室号，科室名称，科室地址，科室电话

医生：职工号，医生姓名，职称

患者：病历号，姓名，性别，年龄

每个科室有多名医生，每名医生只属于一个科室；每名医生可为多个患者诊治，且每个患者可以由多个医生治疗。

1） 设计E-R图。

2） 将E—R图转换为关系模型，并注明主码和外码。

**《管理系统中计算机应用》2016年10月真题答案及解析**

**一、单项选择题【更多科目答案购买：http://www.examebook.com/index.php】**

1.

【正确答案】 C

【答案解析】 动态信息往往反映业务活动或进程的实时状态，时效性比较强，随着业务活动的进展，信息内容要随时提取和更新，否则就成了过时信息。比如：员工工龄和年龄、员工的工作量、产品生产量、材料的进货数等都是动态信息。参见教材P38。

2.

【正确答案】 A

【答案解析】 信息的可用性至少应当包括及时性、准确性、适用性、经济性等四个方面。参见教材P45。

3.

【正确答案】 B

【答案解析】 管理层系统负责支持企业中层岗位的管理人员，帮助他们完成日常的计划、管理监控等活动，如汇总报表、业务审核、进度管理等。参见教材P56。

4.

【正确答案】 C

【答案解析】 客户关系管理（ Customer Relationship Management, CRM ）系统是企业中跨部门整合的信息系统。它以外部资源——客户为中心而建立，旨在提高企业对客户的关注程度，改善企业与客户之间的关系。参见教材P73。

5.

【正确答案】 B

【答案解析】 通信网络平台的主要作用是传输信息，使信息能够被处于不同空间的使用者所共享。参见教材P75。

6.

【正确答案】 D

【答案解析】 联机事务处理系统。OLTP (On-Line Transaction Processing）是一种对系统可用性要求很高的TPS。比如面向全国或全球客户提供航空订票服务、信用卡服务的系统。参见教材P60。

7.

【正确答案】 C

【答案解析】 由于数据库具有数据结构化、高度共享、冗余度低、程序与数据相互独立、易于扩充、易于编制应用程序等优点，所以得到了迅速的发展。参见教材P106。

8.

【正确答案】 A

【答案解析】 属性（或属性组）X不是当前关系的码，但却是另一个关系的码，则称属性X是当前关系的外部码，简称为外码。参见教材P121。

9.

【正确答案】 B

【答案解析】 视图是从一个或多个表或视图中导出的表，是根据用户的要求定义的；但是并不存在真正的数据集合，只是保存了一组查询条件的程序，所以它是逻辑表，也称为虚表，并不是定义新的基本表。参见教材P148。

10.

【正确答案】 A

【答案解析】 修改表结构的命令格式：

ALTER TABLE 表名

ADD | ALTER COLUMN | DROP COLUMN ＜字段名1>［类型［（长度）]]

[NULL] [NOT NULL] 「…」。参见教材P141。

11.

【正确答案】 B

【答案解析】 合作开发是由用户企业与其他开发组织协作，按合同分工或共同完成开发任务的方式。参见教材P187。

12.

【正确答案】 D

【答案解析】 EUC 的开发者不是信息中心的专业人员，而是普通的业务人员和知识员工，开发的系统一般比较简单，大多供自己或本部门的员工使用。参见教材P186。

13.

【正确答案】 D

【答案解析】 信息系统的构件主要包括三大要素：接口、实现、部署。参见教材P195。

14.

【正确答案】 B

【答案解析】 企业过程演绎了企业目标的完成过程，又独立于具体的组织机构变化，是建立企业信息系统的基础。如通过图5-7的产品／服务过程流程图，可以识别出各个过程与组织部门的联系，确认信息系统要支持组织的哪些运作过程。参见教材P180图5-7。

15.

【正确答案】 B

【答案解析】 数据流程图舍去了组织机构、人员、设备等物质要素，只专注于数据来源、流动、加工处理和存储活动。参见教材P208。

更多课程：http://www.examebook.com/index.php微信公众号：ikaoti 微信：zikaozhenti