**《管理系统中计算机应用》2017年4月真题**

**一、单项选择题【更多科目答案购买：http://www.examebook.com/index.php】（本大题共30小题，每小题1分，共30分）**

1. 世界上第一台用于管理的商用计算机是（　）。

A. DEC PDP-8

B. IBM360

C. ENIAC

D. UNIVAC

2. 企业管理信息可分为战略信息、战术信息和业务信息。其中战略信息的（　）。

A. 加工方法灵活性低

B. 信息来源单一

C. 精确程度要求不高

D. 使用寿命不长

3. 客户对客户的电子商务类型简称为（　）。

A. B2B

B. G2G

C. E2E

D. C2C

4. 企业中支持操作层运作的信息系统是（　）。

A. 业务处理系统

B. 管理信息系统

C. 决策支持系统

D. 流程信息系统

5. 根据信息系统与企业组织之间的关联关系，可以将信息系统分为组织间系统、部门级系统和（　）。

A. 业务级系统

B. 区域间系统

C. 企业级系统

D. 企业间系统

6. 火车订票系统属于（　）。

A. 业务处理系统

B. 专家信息系统

C. 决策支持系统

D. 主管信息系统

7. 与材料（物质）、能源一起构成人类赖以生存与发展的三大资源是（　）。

A. 数据

B. 信息

C. 土地

D. 海洋

8. 通信网络的主要作用是信息（　）。

A. 传输

B. 采集

C. 存储

D. 处理

9. 把网络划分为局域网、城域网、广域网的依据是（　）。

A. 传输媒体

B. 传输速率

C. 覆盖范围

D. 交换技术

10. 数据处理技术的发展经历了三个阶段，能实现数据统一管理的是（　）。

A. 人工管理阶段

B. 文件系统阶段

C. 机器管理阶段

D. 数据库系统阶段

11. 数据库系统的核心是（　）。

A. 数据库

B. 数据库管理员

C. 操作系统

D. 数据库管理系统

12. 在数据库系统体系结构的三级模式中，描述数据库整体逻辑结构的是（　）。

A. 模式

B. 子模式

C. 映射

D. 内模式

13. 关系数据库系统中，每个关系即是一个（　）。

A. 元组

B. 记录

C. 实体集

D. 属性

14. 对数据库关系规范化，一般需要达到（　）。

A. 1NF

B. 3NF

C. 4NF

D. 5NF

15. 关系模式中的不完全函数依赖关系（　）。

A. 无法消除

B. 可以全部消除

C. 不应消除

D. 无法全部消除

16. 从规划范围上看，企业信息系统规划分为（　）。

A. 战略性规划和执行性规划

B. 企业级规划和部门级规划

C. 战略性规划和部门级规划

D. 综合发展规划和项目规划

17. 在诺兰模型的六个阶段中，从信息技术管理到数据资源管理的转折点位于（　）。

A. 第一、二阶段间

B. 第二、三阶段间

C. 第三、四阶段间

D. 第四、五阶段间

18. 在基于构件的开发方法中，信息系统的构件主要包括：接口、实现和（　）。

A. 功能

B. 代码

C. 文件

D. 部署

19. 在系统开发过程中，建立规范的书面和电子文档（　）。

A. 可规范系统开发活动

B. 在系统规划阶段完成

C. 会提高设计人员水平

D. 在系统设计阶段完成

20. 最有利于收集灵活性信息的数据调查方式是（　）。

A. 查阅年报

B. 盘点

C. 收集账册

D. 访谈

21. 功能格栅图（U/C矩阵）中，若发现某数据类列不止一个C，说明此列（　）。

A. 功能排序不当

B. 数据来源不统一

C. 功能划分不细

D. 数据去向不统一

22. 用于描述系统的层次分解、模块调用、模块间数据和控制信息传递关系的是（　）。

A. 业务流程图

B. 数据流程图

C. 格栅图

D. 控制结构图

23. 结构化设计方法的核心是：自顶向下、逐步求精、结构化和（　）。

A. 模块化

B. 程序化

C. 规范化

D. 过程化

24. 设计数据库在物理设备上的存储结构和存取方法的过程是（　）。

A. 物理结构设计

B. 逻辑结构设计

C. 系统结构设计

D. 数据结构设计

25. 系统实施的目标是给用户提供（　）。

A. 咨询服务

B. 完整可用的系统

C. 业务支持

D. 软硬件设备安装

26. 软件测试中的功能测试是（　）。

A. 静态测试

B. 黑盒测试

C. 结构测试

D. 白盒测试

27. 组装测试是对系统（　）。

A. 交付前的最终检测

B. 具体模块进行测试

C. 软件易用性的检测

D. 多模块的联合测试

28. 系统运行管理阶段的主要任务之一是（　）。

A. 设备安装

B. 系统评价及维护

C. 人员培训

D. 完成系统的切换

29. 信息系统性能评价的可用性主要是指（　）。

A. 能适应工作环境要求

B. 有必要安全保密措施

C. 能稳定可靠提供服务

D. 软硬件系统容易扩充

30. 信息系统审计的核心内容包括可用性、保密性、完整性和（　）。

A. 有效性

B. 可维护性

C. 实用性

D. 可修改性

**二、名词解释题【更多科目答案购买：http://www.examebook.com/index.php】（本大题共5小题，每小题3分，共15分）**

1. 移动商务

2. 系统

3. 数据通信

4. 数据规范化

5. 回归测试

**三、简答题【更多科目答案购买：http://www.examebook.com/index.php】（本大题共5小题，每小题5分，共25分）**

1. 简述基于计算机的信息系统（CBIS）的优越性。

2. 人们对现实世界事物的研究，为什么往往以其数据模型为基础？

3. 信息系统开发为什么需要用户参与？

4. 系统设计阶段的主要目的是什么？

5. 软件开发、工程建设等技术性因素会从哪些方面影响系统实施效果？

**四、应用题（本大题共3小题，每小题10分，共30分）**

1. 在SQL Server 2000的查询分析器中，按默认参数创建一个名为“库存”的数据库，要求其保存在指定位置：D盘的“用户”目录。请使用SQL语句写出程序。

2. 订货系统的数据流程图如下图所示。客户提交订单后系统需做订单初检，不合格的订单需要让客户重填；合格订单要核查库存，有库存的订单做发货处理，无库存的订单先暂存起来。采购部可用进货单更新库存账，暂存的订单若满足库存条件后可直接做发货处理。发货时要给客户传递发货单，同时更新库存账，并保存发货记录。



请回答：

（1）外部实体模块有\_\_\_\_个。

（2）数据存储模块有\_\_\_\_\_个。

（3）F1属于\_\_\_\_\_元素，D1属于\_\_\_\_\_\_\_元素，P1属于\_\_\_\_\_\_\_元素。

（4）F1.F2.F3.F4的名称分别是F1:\_\_\_\_\_\_\_\_F2:\_\_\_\_\_F3:\_\_\_\_\_F4:\_\_\_\_\_\_

（5）P1的名称是\_\_\_\_\_\_。

3. 在D盘的“用户”子目录中创建数据库“公司管理”。主文件名为“公司管理\_DATA.MDF”，初始大小为10MB，最大尺寸为50MB，增长速度为5%；事务日志文件名为“公司管理\_LOG.LDF”，初始大小为4MB，最大尺寸为8MB，增长速度为1MB。在SQL Server中创建的过程如下。请填空将步骤补充完整。

在企业管理器“工具”菜单栏下打开 （1） 向导，在“命名数据库并指定它的位置”窗口中先输入数据库名称 （2） ，然后，在输入数据库文件位置输入 （3） 并在 （4） 位置输入 （5） 。接着在“命名数据库文件”窗口中，先输入数据库文件名 （6） ，再输入初始大小 （7） MB。接着在“定义数据库文件的增长”窗口中，给定增长速度 （8） %，并给定最大尺寸为 （9） MB。还要在接下来的各窗口中定义 （10） 的文件信息，最后完成数据库的创建。

**《管理系统中计算机应用》2017年4月真题答案及解析**

**一、单项选择题【更多科目答案购买：http://www.examebook.com/index.php】**

1.

【正确答案】 D

【答案解析】 1946年：世界上第一台通用型电子数字计算机ENIAC研制成功，主要用于军事和科学计算领域，如氢弹爆炸。1951年：首台用于管理的商用计算机UNIVAC问世，并在美国人口普查局首次安装。参见教材P43。

2.

【正确答案】 C

【答案解析】 战略信息的使用者为企业高层管理者，信息的来源广、使用寿命长、加工方法较为灵活，但对信息的精确程度要求不是很高。参见教材P39。

3.

【正确答案】 D

【答案解析】 电子商务的主要类型：

B2B（企业对企业）：Business To Business,如阿里巴巴；

B2C（企业对消费者）:Business To Customer，如亚马逊、京东商城；

C2C（消费者对消费者）:Customer To Customer，如淘宝网、易趣网；

C2B（消费者对企业）:Customer To Business，如团购网站；

G2C（政府对公民）：Government to Citizen；

SNS-EC（社交电子商务）: Social Networking Services，如借助微博、社交网络等。

参见教材P37。

4.

【正确答案】 A

【答案解析】 将系统支持的对象和组织的层级联系起来，就形成不同层次的信息系统。

企业中支持操作层、管理层和战略层运作的信息系统，被分别称为业务处理系统（TPS）、管理信息系统（MIS）和决策支持系统（DSS）。参见教材P55-56。

5.

【正确答案】 C

【答案解析】 根据信息系统与企业组织之间的关联关系，可以将信息系统分为部门级信息系统、企业级信息系统和组织间信息系统。参见教材P57。

6.

【正确答案】 A

【答案解析】 业务处理系统的定义（TPS，Transaction Process Systems）又被称为事务处理系统，它的主要服务对象位于企业的操作和执行层面。TPS主要处理企业的日常业务，实现基本业务处理环节的自动化和规范化。与人们日常工作和生活接触最多，如银行柜台储蓄业务处理系统、邮局快件处理系统、同城速递系统、医院挂号系统、超市的收付款系统、铁路售票系统、学校的课程注册系统等。参见教材P58。

7.

【正确答案】 B

【答案解析】 随着生产力的发展，人类经历了农业社会、工业社会后，正式步入信息社会，信息、物质、能源一起构成了人类赖以生存与发展的三大资源。信息的收集、传输、加工和利用这类信息处理工作日益成为人们社会活动的重要组成部分。参见教材P75。

8.

【正确答案】 A

【答案解析】 通信网络平台的主要作用是传输信息，使信息能够被处于不同空间的使用者所共享。参见教材P75。

9.

【正确答案】 C

【答案解析】 反映网络技术本质的网络划分标准，那就是计算机网络的覆盖范围。按网络覆盖范围的大小，可以将计算机网络分为局域网（LAN）、城域网（MAN）、广域网（WAN）和互联网。参见教材P96。

10.

【正确答案】 D

【答案解析】 20世纪60年代后期，随着计算机在管理领域的应用，数据处理的规模急剧增长，并且对数据处理的精度、速度也不断提出更高的要求。人们不但需要更先进的计算机，而且还需要更先进的数据组织与管理技术。于是一种新的数据处理方法―数据库技术出现了。数据库技术一方面实现了数据与程序的完全独立，另一方面又实现了数据的统一管理。众多程序或应用需要的各种数据，全部交给数据库系统管理，大大压缩了冗余数据，实现了多用户、多应用数据的共享。参见教材P105。

11.

【正确答案】 D

【答案解析】 数据库管理系统是指帮助用户建立、使用和管理数据库的软件系统，简称为DBMS（Data Base Management System）。数据库管理系统是数据库系统的核心，数据库管理系统是位于应用系统和计算机操作系统之间的一层数据管理软件。参见教材P108。

12.

【正确答案】 A

【答案解析】 描述逻辑结构的称为模式（概念模式、逻辑模式），它是数据库数据结构的完整表示，是所有用户的公共数据视图。参见教材P108。

13.

【正确答案】 C

【答案解析】 关系数据库系统由许多不同的关系构成，其中每个关系就是一个实体，可以用一张二维表表示。参见教材P120。

14.

【正确答案】 B

【答案解析】 数据规范化理论认为，关系范式越高，数据库结构越好。但是从数据库系统的处理角度看，太高范式的关系往往不方便使用。因此，一般只要把数据库关系规范到三范式就可以满足需要了。参见教材P126。

15.

【正确答案】 B

【答案解析】 必须消除关系模式中的不完全函数依赖和传递函数依赖。



要消除这个关系中的不完全函数依赖，应当采用投影分解方式，把一个关系分解为材料CG和供应商GY两个关系。于是：

CG（材料号，供应商编号，供应量）

GY（供应商编号，城市，地区，区码）

关系CG的码是“材料号＋供应商编号”，关系GY的码是“供应商编号”一范式的二维表消除了部分函数依赖关系，关系CLGY被分解为CG和GY两个关系；于是新表都达到了二范式以上的条件，两个关系靠同名属性“供应商编号”联系。



参见教材P128。

更多课程：http://www.examebook.com/index.php微信公众号：ikaoti 微信：zikaozhenti