

考试承诺:

本人所提供  
的个人考试  
信息真实准  
确;在考试  
中遵守《考  
生守则》和  
考场纪律;如  
有违规行为,  
将自愿接受  
自学考试考  
试违规处理  
规定的相关  
条款的处理。

承诺人签字:

准考证号

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

县(区)

--	--	--	--	--	--

考点

--	--	--	--	--	--

考场号

--	--	--	--	--	--

绝密★启用前

四川省 2013 年 1 月高等教育自学考试

## 社会工作实务 试卷

(课程代码 00273)

本试卷共 8 页,满分 100 分;考试时间 150 分钟。

总分	题号	一	二	三	四	五	六
核分人	题分	11	10	12	24	28	15
复查人	得分						

得分	评卷人	复查人

一、单项选择题(本大题共 11 小题,每小题 1 分,共 11 分)在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 社会工作人员使用“解决问题方法”程序的第一步是  
A. 界定问题 B. 收集和研究有关资料  
C. 制定工作计划 D. 寻找可能解决问题的策略
2. 大多数专业社会工作人员同意临床社会工作的重点是  
A. 咨询 B. 治疗  
C. 预防 D. “环境中的人”
3. 按照重要性的原则,排在社会工作价值序列最前面的价值应该是  
A. 维护独立性、自主性和自由 B. 维护生命  
C. 营造平等的机会 D. 提高生活质量
4. 特许交流保护的是  
A. 社会工作人员 B. 案主  
C. 律师 D. 精神治疗师
5. 社会工作人员与案主的关系应该发生在  
A. 亲密领域 B. 个人领域  
C. 社会领域 D. 公共领域

社会工作实务试卷第 1 页(共 8 页)

座位号

--	--

复核总分

6. 从社会工作人员介入的目的来看,治疗性介入是  
A. 准确界定案主的情境与问题 B. 收集特定的资料  
C. 重点解决案主的某一个具体问题 D. 与案主进行个性化的交流
7. 在成长小组中,作为小组负责人的社会工作人员的主要角色可能是  
A. 领导者 B. 教育者  
C. 促进者 D. 呼吁者
8. 鼓励每一位组员积极表达自己的意见,并对重要的意见进行评价、分级,以获得众多可供选择解决方案的小组决定方式是  
A. 专家建议 B. 形式小组  
C. “头脑风暴” D. 议会程序
9. 基于社区是各种社会系统的组合的观点,社区的第二大功能  
A. 商品与服务的生产、分配与消费 B. 社会化  
C. 社会参与及相互支持 D. 社会控制
10. 如果目标系统是理性的,乐于接受建议的,那么影响决策者的最好策略是  
A. 请愿 B. 教育  
C. 合作 D. 劝说
11. 宏观社会工作主要应用于计划、管理、评估和  
A. 个人或家庭 B. 个案工作  
C. 小组工作 D. 社区组织

得分	评卷人	复查人

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

12. 社会工作人员在实际工作中常常扮演的角色有  
A. 实现者 B. 经纪人 C. 呼吁者  
D. 行动者 E. 教育者
13. 语言交流的障碍主要来自于  
A. 案主 B. 社会工作人员 C. 外在的环境  
D. 小组规范 E. 社区结构
14. 建立良好专业关系的重要因素包括  
A. 主动 B. 热情 C. 理解  
D. 真诚 E. 介入
15. 社会工作小组最常见的基本类型是  
A. 任务小组 B. 治疗小组 C. 行动小组  
D. 成长小组 E. 教育小组

社会工作实务试卷第 2 页(共 8 页)

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

16. 社会工作小组的维持角色包括

- A. 指导员  
B. 协调员  
D. 鼓励者  
E. 听众

{ }

- C. 忍让者

得分	评卷人	复查人

三、名词解释题(本大题共4小题,每小题3分,共12分)

17. 社会工作

18. 价值

19. 介入

## 20. 群体呼吁

社会工作实务试卷第 3 页 (共 8 页)

得分	评卷人	复查人

四、判断改错题(本大题共6小题,每小题4分,共24分)判断正误,在题后的括号内,正确的划上“√”,错误的划上“×”,并改正错误。

21. 系统论的观点强调跳出案主的问题来看案主的问题。( )

22. 个案管理即为个案工作。 ( )

23. 在社会工作实务中,所谓“保密”原则更经常地是指“相对保密”。 ( )

24. 介入的过程既是诊断性的,也是治疗性的。( )

25. 在与案主交流的过程中,社会工作人员应该避免使用“为什么”。 ( )

26. 一般说来,越接近小组解散的期限,小组成员越专注于小组目标。 ( )

社会工作实务试卷第 4 页 (共 8 页)

密封线内不准答题

qq593777558

<http://zk.ikaoti.cn>

得分	评卷人	复查人

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 7 分,共 28 分)

27. 社会工作的工作程序一般包括哪些步骤?

28. 与案主进行有效交流涉及哪些具体方法?

29. 影响决策者的可供选择的策略包括哪些?

30. 在组织与社区工作中,可以运用哪些中观技能?

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

得分	评卷人	复查人

六、论述题(本大题共 1 小题,15 分)

31. 试述社会工作实务中贯彻案主自决原则的注意要点。

密  
封  
线  
内  
不  
准  
答  
题

qq593777558

<http://zk.ikaoti.cn>