

绝密★启用前  
2013 年 4 月高等教育自学考试中英合作商务管理专业与金融管理专业考试

## 企业组织与环境 试卷

(课程代码 00797)

注意事项:

1. 本试卷共 9 页, 满分 100 分, 考试时间 165 分钟。
2. 试题包括必答题与选答题两部分, 必答题满分 60 分, 选答题满分 40 分。一、二、三题为必答题, 每题 20 分。四、五、六、七题为选答题, 每题 20 分, 任选两题回答, 不得多选, 多选者只按选答的前两题计分。
3. 可使用计算器、直尺等文具。

总 分	题 号	一	二	三	四	五	六	七
核分人	题 分	20	20	20	20	20	20	20
复查人	得 分							

### 第一部分 必答题 (本部分包括一、二、三题, 每题 20 分, 共 60 分。)

得 分	评卷人	复查人

一、本题包括第 1—20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分。在每个小题给出的四个选项选择一个最佳答案, 将其代码填写在题后的括号内。

1. 私人有限公司战略目标的制定者是 [ ]  
A. 部门经理 B. 董事会  
C. 股东 D. 员工
2. 属于固定资产的项目是 [ ]  
A. 供应品 B. 股票  
C. 专利 D. 预付款
3. 私人有限公司中投票权最高的证券是 [ ]  
A. 普通股 B. 优先股  
C. 信用债务 D. 发起人股
4. “高耸”的组织是指 [ ]  
A. 管理层次多, 控制幅度窄的组织 B. 管理层次少, 控制幅度窄的组织  
C. 管理层次多, 控制幅度宽的组织 D. 管理层次少, 控制幅度宽的组织

企业组织与环境试卷第 1 页 (共 9 页)

座位号 

--	--

 复核总分 \_\_\_\_\_

5. “需要层次理论”的提出者是 [ ]  
A. 梅约 (奥) B. 马斯洛  
C. 赫兹伯格 D. 泰勒 (罗)
6. 可用来计算本期销售成本的方法是 [ ]  
A. 期初存货成本+本期购货成本+期末存货成本  
B. 期初存货成本-本期购货成本+期末存货成本  
C. 期初存货成本+本期购货成本-期末存货成本  
D. 期初存货成本-本期购货成本-期末存货成本
7. 汇率的变化属于 PEST 中的哪种因素? [ ]  
A. P B. E  
C. S D. T
8. 生产企业的操作计划的制定者一般是 [ ]  
A. 基层管理者 B. 中层管理者  
C. 企业所有者 D. 高层管理者
9. 关于债券的最佳描述是 [ ]  
A. 支付可变的利息, 高投票权 B. 支付固定的股息, 无投票权  
C. 支付固定的利息, 无投票权 D. 支付可变的股息, 低投票权
10. 包含企业总体目标的文件是 [ ]  
A. 领导讲话稿 B. 经营计划  
C. 企业使命 D. 资源规划
11. 公司的形成过程可以描述为 [ ]  
A. 两个企业组织合并形成一个组织  
B. 两个个人合伙成立一家企业  
C. 一个企业组织注册成为一家有限责任公司  
D. 私有部门的企业被政府部门接管
12. 收入循环中的漏出项是 [ ]  
A. 投资与政府支出 B. 消费与投资  
C. 储蓄与进口 D. 消费与政府支出

企业组织与环境试卷第 2 页 (共 9 页)

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

13. 属于组织变革的外部诱因是 [ ]  
A. 增加岗位职责 B. 产品设计的改变  
C. 企业法的修订 D. 新技术的培训
14. X 理论和 Y 理论的提出者是 [ ]  
A. 泰勒 (罗) B. 梅约 (奥)  
C. 厄威克 D. 麦格雷戈
15. 个体业主不能偿还其到期债务时被称为 [ ]  
A. 有偿付力 B. 有限债务  
C. 破产 D. 管理
16. 企业以低价进入新市场的方法是 [ ]  
A. 撇脂定价法 B. 渗透定价法  
C. 掠夺定价法 D. 折扣定价法
17. 一个公司未经双方达成共识, 强行控制另一个公司的行为被称为 [ ]  
A. 并购 B. 恶意收购  
C. 合资 D. 合作
18. 在组织内部减少管理人员数量和管理层数目的过程被称为 [ ]  
A. 组织结构调整 B. 组织规模收缩  
C. 简化管理层次 D. 组织规模扩张
19. 销售毛利率的计算公式是 [ ]  
A. 净利润 ÷ 销售成本 B. 毛利润 ÷ 销售成本  
C. 毛利润 ÷ 销售收入 D. 净利润 ÷ 销售收入
20. 不列示在资产负债表上的是 [ ]  
A. 商誉 B. 销售成本  
C. 流动资产 D. 存货

仔细阅读下面的案例, 回答二、三题。

#### AZ 电子有限责任公司

保罗是 AZ 电子有限责任公司的 CEO, 公司最近收购了一家原先是直接竞争对手的企业, 两家公司合并后以 AZ 公司名义经营。合并前, 两家公司的经营都很成功, 市场地位稳定, 产品质量优良。

保罗自己的公司创立于 10 多年前, 多年来公司业绩一直稳步增长。收购竞争对手所用资金完全是自有资金, 没有任何借贷, 所以, 公司现在可用的资金所剩无几。不过, 保罗很乐观地强调另外一个事实, 即合并后两家公司总销售额将占有 25% 的市场份额。

保罗认为收购会增加销售收入。为了保证能够实现销售收入的增加, 他提出了一项加大资本投入的计划, 所需资本通过在股票市场上首次公开发行 (IPO) 股票筹集。

公司的财务总监对此项增资计划能否成功缺乏信心。他发现合并以后的公司存在一些问题, 包括:

- 缺乏公开的组织结构图, 导致组织内部存在大量沟通问题;
- 合并后公司两个部分的组织结构完全不同: 一个是高耸的事业部制, 一个是扁平的职能结构 (这样一来很难比较这两部分的效率);
- 一个是官僚型组织, 另一个则是权变型组织;
- 公司两个部分的预算控制方法完全不同, 一个是柔性预算, 另一个是零基预算。

财务总监已经提请保罗在实施他的计划之前仔细考虑这些问题, 他认为这些问题可能会影响公司未来的盈利能力。

下面的数据来自于 AZ 电子有限责任公司的财务报表, 括号中的数据为行业平均数:

- 公司预计销售增长率为 6%, 实际增长率为 7% (5.5%)
- 公司人员保留率 87% (85%)
- 公司设备的平均使用年限 5.2 年 (4.9 年)
- 公司毛利率 12.5% (13.75%)

(案例信息纯属虚构, 仅作参考用途。)

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

得 分	评卷人	复查人

二、本题包括第 21—22 小题，每小题 10 分，共 20 分。

21. 请解释 SWOT 分析的含义，并利用案例中的素材，对 AZ 电子有限公司的现状进行 SWOT 分析。

22. 运用案例中提供的绩效指标或基准（标杆）数据评价 AZ 电子有限公司目前的市场地位。

得 分	评卷人	复查人

三、本题包括第 23—25 小题，共 20 分。

23. 请分别解释柔性预算和零基预算。（4 分）

24. 请指出预算控制对于 AZ 电子有限公司的两个优点和两个缺点。（8 分）

25. 官僚型组织与权变型组织分别适用于不同的企业。请分别指出他们最适用于哪类企业，并举例说明。（8 分）

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

第二部分 选答题

本部分包括四、五、六、七题，每题 20 分。任选两题回答（答在题后空白处，并标明大题号和小题号），不得多选。多选题只按选答的前两题计分，共 40 分。

- 四、本题包括第 26—27 小题，共 20 分。
26. 请分别解释企业组织中群体与团队的含义。（10 分）
27. 请分别解释企业内部利益相关者与外部利益相关者的含义，并举例说明他们分别关注企业的哪些信息。（10 分）
- 五、本题包括第 28—29 小题，共 20 分。
28. 请对组织结构图进行解释，并说明如何利用它帮助组织进行有效管理。（10 分）
29. 请分别给出执行董事与非执行董事的定义，并解释他们在组织中的不同作用。（10 分）
- 六、本题包括第 30—31 小题，共 20 分。
30. 请分别解释组织中的正式沟通渠道与非正式沟通渠道的含义以及他们在组织中的作用。（12 分）
31. 请指出并解释两种沟通障碍，并说明如何克服这些沟通障碍。（8 分）
- 七、本题包括第 32—33 小题，共 20 分。
32. 请分别解释市场供给与市场需求的概念，并说明市场供求在给定的市场上是如何实现均衡的。（8 分）
33. 请分析下列各种情况会使得供给或需求如何变化，并进一步分析这种变化对市场均衡产生的影响。（12 分）
- （1）商品的销售税降低。
  - （2）某商品可能对人体健康造成危害的报道。
  - （3）资本补贴金（资本免税额）降低使得企业税增加。

得 分	评卷人	复查人

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

得 分	评卷人	复查人

企业组织与环境试卷第9页（共9页）

qq593777558

<http://zk.ikaoti.cn>