

承诺：本人所报
个人考试
真实准
守《考
则》和考
律；如有
行为，将
受自学
违规处
的相关
处理。

人签字：

准考证号

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

绝密★启用前

四川省 2012 年 10 月高等教育自学考试

公共管理学 试卷

(课程代码 03335)

本试卷共 8 页,满分 100 分;考试时间 150 分钟。

总分	题号	一	二	三	四	五
核分人	题分	20	10	20	30	20
复查人	得分					

得分	评卷人	复查人

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 被后人誉为“组织理论之父”的人是 【 】
A. 西蒙 B. 孔茨
C. 韦伯 D. 欧文
2. 泰罗的科学管理理论认为管理的中心问题是 【 】
A. 提高劳动生产率 B. 提高管理水平
C. 提高人才使用率 D. 提高市场占有率
3. 劳动分工理论的提出者是 【 】
A. 亚当斯 B. 威廉·大内
C. 弗隆 D. 亚当·斯密
4. 梅奥通过其领导的霍桑试验建立了人际关系学说,该学说属于 【 】
A. 行为科学理论 B. 古典管理理论
C. 系统管理理论 D. 权变管理理论
5. 社会协作系统学派的创始人是 【 】
A. 法约尔 B. 巴纳德
C. 波特 D. 德鲁克
6. 下列表述不属于波特提出来的基本竞争战略的是 【 】
A. 成本领先战略 B. 多元化战略
C. 标新立异战略 D. 目标集聚战略

公共管理学试卷第 1 页(共 8 页)

座位号

□□

复核总分

7. 行为决策理论认为决策方案选择应遵循 【 】
A. 最优原则 B. 成本最低原则
C. 收益最大原则 D. 满意原则
8. 某些大型企业中按西南分公司、华北分公司、东南分公司的划分方法是 【 】
A. 按地区划分 B. 按产品划分
C. 按服务对象划分 D. 按职能划分
9. 矩阵型组织结构的优点是 【 】
A. 形式简单、权力集中、命令统一、责任与权限分明
B. 能充分发挥职能部门的专业管理作用,适应管理分工较细的特点
C. 组织的高层领导者摆脱了具体的日常管理事务,从而能够集中精力做出战略决策和长远规划
D. 有利于把管理中的垂直联系和水平联系更好地结合起来
10. 企业面貌、产品外观和包装属于组织文化的 【 】
A. 物质层 B. 制度层
C. 精神层 D. 结构层
11. 出现得最早、形式最简单的组织结构类型是 【 】
A. 直线型 B. 矩阵结构
C. 职能型 D. 事业部制
12. “乡村俱乐部型的管理”指的是 【 】
A. 1.9 型 B. 9.1 型
C. 1.1 型 D. 9.9 型
13. 根据组织系统不同,沟通可以划分为 【 】
A. 单向沟通和双向沟通 B. 语言沟通与非语言沟通
C. 正式沟通与非正式沟通 D. 上行沟通、下行沟通与平行沟通
14. 下面原理中强调领导行为不能“朝令夕改”使下属人员无所适从的是 【 】
A. 统一领导原理 B. 命令一致原理
C. 直接管理原理 D. 直接控制原理
15. 着重识别那些可导致有效领导的个人特征的领导理论是 【 】
A. 领导特质模型 B. 领导行为模型
C. 领导权变模型 D. 领导作风模型
16. 根据领导生命周期理论,参与型领导方式适用于 【 】
A. 高工作—低关系情形 B. 高工作—高关系情形
C. 低工作—低关系情形 D. 低工作—高关系情形
17. 麦克莱兰的研究表明,对主管人员来说,一般比较强烈的需要是 【 】
A. 安全需要 B. 权力需要
C. 社交需要 D. 成就需要

公共管理学试卷第 2 页(共 8 页)

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

18. 马斯洛的需要层次理论中,认为人的最高层次的精神需要是
A. 社交需要 B. 安全需要
C. 尊重需要 D. 自我实现需要
19. 在管理控制中使用最广泛的一种控制方法是
A. 计划控制 B. 现场控制
C. 预算控制 D. 反馈控制
20. 流水线的问世属于
A. 生产组织创新 B. 材料创新
C. 产品创新 D. 人事创新

得分	评卷人	复查人

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 管理者在管理过程中承担的职能是
A. 决策 B. 组织 C. 控制
D. 领导 E. 创新
22. 组织设计的影响因素包括
A. 组织的外部环境 B. 技术 C. 组织的战略
D. 组织的规模 E. 组织的生命周期
23. 职权的类型包括
A. 直线职权 B. 参谋职权 C. 职能职权
D. 集权 E. 分权
24. 麦格雷戈于 1957 年首次提出 X 和 Y 理论,他的 X 理论中的主要观点有
A. 人并非天生性情,要求工作是人的本能
B. 人生而不求上进,不愿负责,宁愿听命于人
C. 人习惯于保守,反对改革,把个人安全看得高于一切
D. 外力的控制和处罚,并不是使人朝着组织目标而努力的方法
E. 大多数人都是以个人为中心
25. 费德勒提出,对一个领导者的工作最有影响作用的基本方面包括
A. 职位权力 B. 任务结构 C. 上下级关系
D. 外部环境 E. 企业内部政策

公共管理学试卷第 3 页 (共 8 页)

得分	评卷人	复查人

三、判断改错题(本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分)判断正误,在题后的括号内,正确的划上“√”,错误的划上“×”,并改正错误。

26. 管理只有社会属性。 ()
27. 职责和权限、利益、能力之间存在着一种等边三角形的关系。 ()
28. 管理方法按管理对象的范围,可分为定性方法和定量方法两类。 ()
29. 基层决策数目越多,其分权程度越低;反之,上层决策数目越多,其集权程度就越低。 ()
30. 管理幅度是指一名主管人员可有效管理的直接下属的人数。 ()

公共管理学试卷第 4 页 (共 8 页)

密
封
线
内
不
准
答
题

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

得分

评卷人

复查人

四、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

31. 如何理解管理是科学性与艺术性的统一?

32. 简述波特的关于组织战略制定的五种力量模型的主要内容。

33. 简述组织结构中扁平结构的优缺点。

34. 简述四种人性假设。

35. 简述维持与创新的关系。

公共管理学试卷第 5 页 (共 8 页)

公共管理学试卷第 6 页 (共 8 页)

密
封
线
内
不
准
答
题

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

得分	评卷人	复查人

五、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

36. 试述管理学形成与发展的几个阶段。

37. 结合实际,试述激励的方法。

密
封
线
内
不
准
答
题

qq593777558

<http://zk.ikaoti.cn>