

考试承诺：  
本人所提供  
的个人考试  
信息真实准  
确；在考试  
中自觉遵守  
《考生守则》  
和考场纪律  
；如有违规  
行为，将自  
愿接受自学  
考试违规处  
理规定的相  
关条款的处  
理。

承诺人签字：

准考证号

县(区)

考点

考场号

绝密★启用前

四川省 2013 年 1 月高等教育自学考试

## 民航旅客运输 试卷

(课程代码 05106)

本试卷共 8 页，满分 100 分；考试时间 150 分钟。

总分	题号	一	二	三	四	五	六
核分人	题分	15	10	12	20	25	18
复查人	得分						

得分	评卷人	复查人

一、单项选择题(本大题共 15 小题，每小题 1 分，共 15 分)  
在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- CAAC 表示 【 】  
A. 中国航空运输协会 B. 国际航空运输协会  
C. 国际民用航空组织 D. 中国民用航空总局
- 目前我国注册号中登记标志基本采用几位阿拉伯数字? 【 】  
A. 2 B. 3  
C. 4 D. 5
- 字母 Y 可以表示 【 】  
A. 头等舱 B. 公务舱  
C. 普通舱 D. 折扣舱
- IATA 票务手册中公布的日本货币代码是 【 】  
A. CNY B. USD  
C. JPY D. EUR
- 随身携带物品每件的体积不能超过 【 】  
A. 20×40×55 厘米 B. 30×40×50 厘米  
C. 40×60×100 厘米 D. 40×50×100 厘米
- 下列叙述不正确的是 【 】  
A. 运输业是连接社会各方面的纽带  
B. 运输业是一个服务性的行业  
C. 运输业的产品具有不可保存和积累性  
D. 运输业的产品质量就是运输业的服务质量

民航旅客运输试卷第 1 页(共 8 页)

座位号

复核总分

- 直升机属于下列哪种航空器? 【 】  
A. 扑翼机 B. 飞机  
C. 非动力驱动器 D. 旋翼航空器
- 全球最大的民用客机是 【 】  
A. B747 B. AN225  
C. A380 D. A340
- 下列国内航空公司中,不属于地方航空公司的是 【 】  
A. 山东(SC) B. 川航(3U)  
C. 春秋(QC) D. 上航(FM)
- 我国第一家被民航总局批准的民营航空公司是 【 】  
A. 奥凯(BK) B. 鹰联(EU)  
C. 东星(BC) D. 吉祥(HO)
- ICAO 的最高权力机构是 【 】  
A. 理事会 B. 专业委员会  
C. 大会 D. 会议
- 航空器具有登记的国家的是 【 】  
A. 国籍 B. 航权  
C. 特性 D. 制造权
- 国际民航界公认的“宪章”，现行航空法的基本文件是指 【 】  
A. 海牙公约 B. 东京公约  
C. 华沙公约 D. 芝加哥公约
- 我国民航规定对于国内航线每一航班允许的 WCHR 人数限额为 【 】  
A. 1 名 B. 2 名  
C. 3 名 D. 不限
- 某航空程为 TYO—MOW—STO 该航线为 【 】  
A. AT B. PA  
C. TS D. SA

得分	评卷人	复查人

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)  
在每小题列出的五个备选项中有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 关于客票号码以下叙述正确的是 【 】  
A. 国内客票的票号由 13 位数字组成 B. 前 3 位数字：航空公司运输凭证代码  
C. 第 4 位数字：客票等级 D. 后 9 位数字：客票序号  
E. 最后一位：校验号(0—6) 前 12 位数字除以 6 的余数
- 下面属于最重要旅客的是 【 】  
A. 国家副主席 B. 公安局长 C. 外国政府总理  
D. 中央军委主席 E. 省委书记

民航旅客运输试卷第 2 页(共 8 页)

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

18. 下列属于优惠票价的是 【      】  
A. 革命伤残军人票价      B. 旅游票价      C. 团体票价  
D. 外航办事处人员优待票价      E. 儿童票价
19. 根据主营业务的不同, 航空公司可以划分为 【      】  
A. 客运航空公司      B. 货运航空公司      C. 商用航空公司  
D. 通用航空公司      E. 快速航空公司
20. 通用航空包罗多项内容范围十分广泛, 下列哪些属于通用航空? 【      】  
A. 农业航空      B. 工业航空      C. 飞行训练  
D. 航空体育运动      E. 私人航空和公务航空

得 分	评卷人	复查人

三、名词解释题 (本大题共 4 小题, 每小题 3 分, 共 12 分)

21. 航空运输企业
22. 客票
23. 逾重行李
24. 里程制运价

得 分	评卷人	复查人

四、判断分析题 (本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)  
判断正误, 在题后的括号内, 正确的划上“√”, 错误的划上“×”, 并简述理由。

25. 持婴儿票的旅客可免费行李额。 (      )
26. 来回程的去程和回程均使用相同的从始发点到折返点方向的 OW 运价。 (      )
27. NUC 是以美元为基础建立的虚拟的货币单位,  $NUC = LCF / ROE$ 。 (      )
28. 如果非直达航程的运价构成点间的各段实际里程之和超过对应的最大允许里程, 则称该航程为不超里程的航程。 (      )

密  
封  
线  
内  
不  
准  
答  
题

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

密  
封  
线  
内  
不  
准  
答  
题

得分	评卷人	复查人

五、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）

29. 航班在电脑上的显示  
※ CA9812 FOCPEK 0800 1005  
MF8113  
简述 MF8113 与 CA9812 的关系？

30. 对于旅客的行李发生损坏或遗失时，哪些情况下承运人可以不负赔偿责任？

31. 装运小动物的容器应符合哪些要求？

32. 简述对误机、漏乘、错乘的处理方法。

33. 简述构成比例运价的基本步骤。

民航旅客运输试卷第 6 页（共 8 页）

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

得分	评卷人	复查人

六、计算题（本大题共 2 小题，第 34 小题 5 分，第 35 小题 13 分，共 18 分）

34. 已知：JPY18600，IROE=118.3202，求解：将 JPY18600 换算成 NUC 数额。

MPM  
TPM  
EMA  
EMS  
HIP  
RULE  
AF  
CHECK  
TOTAL  
IROE   ×6.88200 (H100)  
LCF

TAT ENTRY 请在下框中写出票价计算过程的模式

35. 旅客航程为：SHA—MU—TYO—QF—SYD；全程使用 Y 舱运价；在 SHA 付款、出票；请计算全程运价。两点间运价及 MPM、TPM 参见下表：

运价表：	Y	OW	NUC	MPM	TPM
SHA—SYD			1455.85	6265	5084
SHA—TYO			750.12	4398	1110
TYO—SYD			2127.58	6885	4860

运价计算（构成）如下：

FCP  
NUC  
RULE

密  
封  
线  
内  
不  
准  
答  
题

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn