

机密★启用前

四川省 2013 年 4 月高等教育自学考试

物流管理软件操作 试卷

(课程代码 05381)

本试卷共 8 页,满分 100 分;考试时间 150 分钟。

总 分	题 号	一	二	三	四	五	六
核分人	题 分	15	10	15	30	20	10
复查人	得 分						

得分	评卷人	复查人

一、单项选择题(本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分)在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 现代物流管理的核心概念是 【 】
A. 物流信息的管理 B. 满足客户需求
C. 供应链运作 D. 降低成本、提高效率
2. 确定企业的目标,制定达到该目标应采用的战略计划,完成该任务的层次是 【 】
A. 决策层 B. 管理层
C. 作业层 D. 操作层
3. 在双向沟通的基础上,对需开发的物流管理信息系统从总体上进行功能与结构分析、规划与设计的工作是 【 】
A. 系统规划 B. 系统分析
C. 系统设计 D. 系统实施
4. 从总体出发,考查系统应用软件的总体效益、系统各个组成部分的功能完成情况、系统运行效率及系统的可靠性等内容的工作是 【 】
A. 系统实施 B. 系统测试
C. 系统维护 D. 系统更新
5. 从广义范围来看,物流信息不仅指与物流活动有关的信息,而且包含 【 】
A. 商品交易信息 B. 与其他流通活动有关的信息
C. 市场信息 D. 流通加工信息

物流管理软件操作试卷第 1 页(共 8 页)

座位号

--	--

 复核总分 _____

6. 以改变“物”的时间状态为目的的活动是 【 】
A. 库存 B. 存储
C. 保存 D. 仓储
7. 在“仓库”操作界面,为了对货区划分储位,应点击鼠标右键弹出区操作快捷菜单并选择[增加区]选项以及[编辑储位],鼠标右键点击的位置应该是 【 】
A. 库房操作区的空白处 B. 库房图标
C. 区操作区的空白处 D. 需要划分储位的区
8. “机构管理”子模块的功能是对仓储企业组织机构进行 【 】
A. 增加操作 B. 增加、编辑、删除操作
C. 编辑操作 D. 增加、编辑操作
9. 对仓储企业的基本业务操作进行管理的模块是 【 】
A. 客户管理 B. 企业资源管理
C. 业务管理 D. 企业管理
10. 运用仓储物流管理软件,在入库凭证列表中,选中要删除的客户凭证,为了选择“删除入库凭证”功能,要弹出菜单应 【 】
A. 单击鼠标右键 B. 单击鼠标左键
C. 双击鼠标右键 D. 双击鼠标左键
11. 仓储物流管理软件中,调度管理模块中的派车子模块的功能是 【 】
A. 对岸工、叉车、叉车司机等资源的调用进行管理
B. 对库内分检区货物的组拍操作进行管理
C. 对人工、车辆等资源的调用进行管理
D. 对运输车辆及运输货品进行管理
12. 在公路货运业务管理软件中,可以完成对客户所咨询业务的详细记录及对咨询记录进行查询和管理的功能模块是 【 】
A. 业务调度模块 B. 运输信息模块
C. 运输监控模块 D. 业务咨询模块
13. 公路货运业务管理软件中,对运输业务进行结算的功能模块是 【 】
A. 运输结算 B. 业务结算
C. 路单核销 D. 运单签收
14. 车辆管理软件中,“车辆调配管理”实现对车辆调配信息的查询,该功能包含在 【 】
A. “车辆档案”菜单下 B. “人员档案”菜单下
C. “车辆管理”菜单下 D. “车辆费用”菜单下
15. 第三方物流管理信息系统的“客户管理”处理的是 【 】
A. 系统客户信息 B. 系统客户信息及咨询客户信息
C. 咨询客户信息 D. 系统客户、咨询客户及企业信息

物流管理软件操作试卷第 2 页(共 8 页)

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

得分	评卷人	复查人

- 二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。
16. 物流数据流程分析的常用工具有 【 】
A. 业务流程图 B. 数据流程图 C. 数据字典
D. 组织结构图 E. 系统流程图
17. 仓储物流管理软件中,“企业资源管理”功能模块的下拉子菜单包含 【 】
A. 机构管理 B. 组织管理 C. 人员管理
D. 机械管理 E. 设备管理
18. 仓储物流管理软件中的账务管理模块包含的子模块有 【 】
A. 建账子模块 B. 物资明细账子模块 C. 账务子模块
D. 报表子模块 E. 运输报表子模块
19. 公路货运业务管理系统中的“运输信息”功能模块主要是对已审核通过的咨询信息进行进一步处理,包括的子菜单项有 【 】
A. 托运记录 B. 托运管理 C. 货运信息
D. 专线设置 E. 特约规定
20. 第三方物流管理信息系统的子功能模块包括 【 】
A. 报价管理 B. 统计分析管理 C. 客户管理
D. 路单核销签收管理 E. 物流企业

得分	评卷人	复查人

- 三、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)
21. 物流信息技术

22. 物流数据流程分析

23. 仓储物流管理信息系统

24. 车辆保险管理

25. 报价管理

得分	评卷人	复查人

- 四、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)
26. 物流信息技术的发展对物流产业发展有哪些深远影响?

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

密
封
线
内
不
准
答
题

27. 现代物流管理信息系统的基本组成要素有哪些?

28. 简述库内作业业务流程。

29. 运输在现代物流中的作用主要体现在哪些方面?

30. 第三

得分

31. 试述

qq593777558

32. 试述在公路货运业务管理软件中对货运信息的主要操作步骤。

得分	评卷人	复查人

六、应用题(本大题共 1 小题,10 分)

33. 第三方物流管理信息系统中客户信息管理的基本操作步骤是:
(1)在系统主界面中,鼠标①“客户管理”图标,在客户管理下拉菜单中选择
[②]选项,进入“客户信息”操作界面;
(2)在“③”列表框内填写“客户简码”、“所属业务员”、“客户名称”、“客户地
址”、“客户电话”、“客户传真”、“开户银行”、“银行账号”、“主管领导”、“财务主
管”、“主管领导联系方式”、“财务主管联系方式”、“业务主管”、“业务联系人”、
“业务主管联系方式”和“业务联系人联系方式”等信息,在左边功能区中单击
[④],新添客户信息;
(3)选择客户信息,在左边功能区中单击[⑤],则对相关信息进行修改;
(4)选择客户信息,在左边功能区中单击[⑥],则删除选择的客户信息;
(5)在左边功能区中单击[查询],则弹出一个“⑦”对话框,填写查询的条件,单
击[确定]后,系统会在列表框里列出查询结果。
请将以上操作步骤补充完整,按照对应的序号填写在下面的横线上。

- ① _____
- ② _____
- ③ _____
- ④ _____
- ⑤ _____
- ⑥ _____
- ⑦ _____

密
封
线
内
不
准
答
题

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn