

<p>考试承诺：</p> <p>本人所提供的个人信息真实准确，在考试中自愿遵守《考生守则》和考场纪律；如有违规行为，将自愿接受自学考试违规处理规定的相关条款的处理。</p> <p>承诺人签字： _____</p> <p>准考证号： _____</p> <p>县(区)： _____</p> <p>考点： _____</p> <p>考场号： _____</p>	<p>绝密★启用前</p> <p>四川省 2013 年 1 月高等教育自学考试</p> <p style="text-align: center;">物业信息管理 试卷</p> <p style="text-align: center;">(课程代码 05674)</p> <p>本试卷共 8 页, 满分 100 分; 考试时间 150 分钟。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">总 分</th> <th style="width: 10%;">题 号</th> <th style="width: 10%;">一</th> <th style="width: 10%;">二</th> <th style="width: 10%;">三</th> <th style="width: 10%;">四</th> <th style="width: 10%;">五</th> <th style="width: 10%;">六</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>核分人</td> <td>题 分</td> <td>15</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>20</td> <td>30</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>复查人</td> <td>得 分</td> <td colspan="6"></td> </tr> </tbody> </table> <p>一、单项选择题(本大题共 15 小题, 每小题 1 分, 共 15 分) 在每小题列出的四个备选项中只有一个是最符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 物业管理软件服务器端要求最小内存为 [] <ul style="list-style-type: none"> A. 128M B. 256M C. 512M D. 1024M 2. 居住小区的管理模式有 [] <ul style="list-style-type: none"> A. 业主自管和聘请管理模式 B. 业主自管和共管式模式 C. 业主自管和服务至上,寓管理于服务之中模式 D. 聘请管理和共管式模式 3. 第一次登录物业管理软件时, “用户登录”界面上的公司名称 [] <ul style="list-style-type: none"> A. 固定 B. 不能为空 C. 必须修改 D. 可以为空 4. 能使用系统维护界面功能的是 [] <ul style="list-style-type: none"> A. 一般用户 B. 来宾用户 C. 系统管理员 D. 所用用户 	总 分	题 号	一	二	三	四	五	六	核分人	题 分	15	10	10	20	30	15	复查人	得 分							<p>座位号 复核总分 _____</p> <p>5. “图片资源”管理所在的主要单是 [] <ul style="list-style-type: none"> A. 档案管理 B. 工程管理 C. 住处管理 D. 社区建设 </p> <p>6. 入库单要正式生效, 必须单击 [] <ul style="list-style-type: none"> A. 【审核】按钮 B. 【保存】按钮 C. 【确认】按钮 D. 【修改】按钮 </p> <p>7. “权限设置”中, 比较重要同时也是比较繁琐的工作是 [] <ul style="list-style-type: none"> A. 设置权限 B. 权限组设置 C. 密码设置 D. 用户输入 </p> <p>8. 在“居住社区”的某小区下增加楼信息时, 弹出的窗口中, 可对“所属社区”信息进行的操作是 [] <ul style="list-style-type: none"> A. 删操作 B. 不可操作 C. 修改操作 D. 增加操作 </p> <p>9. 物权法从政策上要求物业管理企业职能性质由管理型企业逐步转型为 [] <ul style="list-style-type: none"> A. 服务型企业 B. 技术型企业 C. 服务性企业 D. 生产型企业 </p> <p>10. 物业管理的核心内容是 [] <ul style="list-style-type: none"> A. 住处管理 B. 工程维修管理 C. 保洁绿化管理 D. 财务管理 </p> <p>11. 下列不属于“住户维修”菜单下选项的是 [] <ul style="list-style-type: none"> A. 维修确认 B. 维修记录 C. 维修回访 D. 住户报修 </p> <p>12. 在“房产验收”窗口中, 窗口左边是按什么方式对所有验收记录进行分组显示的? [] <ul style="list-style-type: none"> A. 公司 B. 时间 C. 姓名 D. 地区 </p> <p>13. 财务管理中比较繁杂的业务是 [] <ul style="list-style-type: none"> A. 读数审核 B. 五表录人 C. 项目设置 D. 正常收费 </p>
总 分	题 号	一	二	三	四	五	六																			
核分人	题 分	15	10	10	20	30	15																			
复查人	得 分																									

物业信息管理试卷第 1 页 (共 8 页)

物业信息管理试卷第 2 页 (共 8 页)

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

<p>14. 要增加多个计量单位时,需单击下列哪个按钮进行选择? <input type="checkbox"/> A.【添加】 <input type="checkbox"/> B.【插入】 <input type="checkbox"/> C.【增行】 <input type="checkbox"/> D.【插入】</p> <p>15. 楼盘由开发商移交给物业公司或业主时,需在物业管理软件中进行 <input type="checkbox"/> A. 客户信息登记 <input type="checkbox"/> B. 房产验收登记 <input type="checkbox"/> C. 合同信息登记 <input type="checkbox"/> D. 设施设备登记</p>		
得分	评卷人	复查人
二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。		
<p>16. 下列属于物业管理电算化先期投入的费用有 <input type="checkbox"/> A. 计算机硬件配置费 <input type="checkbox"/> B. 人员培训费 <input type="checkbox"/> C. 软件购置费 <input type="checkbox"/> D. 系统维护升级费 <input type="checkbox"/> E. 机房建设费</p> <p>17. 物业管理信息系统包括 <input type="checkbox"/> A. 办公子系统 <input type="checkbox"/> B. 预算子系统 <input type="checkbox"/> C. 工程部子系统 <input type="checkbox"/> D. 财务部子系统 <input type="checkbox"/> E. 经营部子系统</p> <p>18. 实现物业管理电算化的方式有 <input type="checkbox"/> A. 合作开发 <input type="checkbox"/> B. 委托开发 <input type="checkbox"/> C. 购买商品化软件 <input type="checkbox"/> D. 自行开发 <input type="checkbox"/> E. 租借软件</p>		
<p>19. 收费项目设置中的费用项目分为 <input type="checkbox"/> A. 承租人费用 <input type="checkbox"/> B. 产权人费用 <input type="checkbox"/> C. 出租人费用 <input type="checkbox"/> D. 住户费用 <input type="checkbox"/> E. 管理人费用</p> <p>20. “租户资料”窗口中租户分为哪几种类型? <input type="checkbox"/> A. 个人 <input type="checkbox"/> B. 单位 <input type="checkbox"/> C. 工人 <input type="checkbox"/> D. 农民 <input type="checkbox"/> E. 企业</p>		
得分	评卷人	复查人
三、填空题(本大题共5小题,每小题2分,共10分) 请在每小题的空格中填上正确的答案。错填、不填均无分。		
<p>21. 大厦物业管理系统的模块和功能包括消防部、经营部、_____、_____、门禁排班和工程部。</p> <p>22. 如果客户要退房,应从_____主菜单中选择_____项后弹出窗口进行操作。</p> <p>23. 大厦物业管理中,室内装修的费用支付一般有四种方式:_____、租户支付、_____和业主支付后由租户在租赁期限内按月等额偿还本息。</p>		
得分	评卷人	复查人
四、判断改错题(本大题共5小题,每小题4分,共20分)判断正误,在题后的括号内,正确的划上“√”,错误的划上“×”,并改正错误。		
<p>24. “装修管理”菜单主要执行装修管理中的装修申请登记、施工人员登记、_____、_____操作。 ()</p> <p>25. 表类数据审核主要是对各种费用表的数据录入进行校验,根据校验结果判断是否有_____和_____的数据。 ()</p> <p>26. 每月都不相同的工资项目应在工资管理中的劳动工资模块中登记。 ()</p> <p>27. 在权限设置中,增加用户窗口不能更改用户名及其他信息,但可以修改该用户所属权限组。 ()</p> <p>28. 只有设置了收费项目,才能进行费用计算。 ()</p> <p>29. 电表表数录入时,只可以录入本月表数。 ()</p>		
得分	评卷人	复查人

物业信息管理试卷第5页(共8页)

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

密 封 线 内 不 准 答 题	<p>30. 在商品类别下设置具体商品后发现类别设置有误,此时可以对商品类别进行修改。()</p> <p>得分 评卷人 复查人</p> <p>五、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)</p> <p>31. 简述发展物业管理信息系统的意义。</p> <p>32. 简述权限设置的原理。</p> <p>33. 简述物业管理信息系统建立的作用。</p> <p>34. 假设某小区 1#楼 1-102 房间王五要变更产权到 1#楼 202 房间,简述软件系统的“产权变更”步骤。</p>
--------------------------------------	--

物业管理试卷第 5 页(共 8 页)

物业管理试卷第 6 页(共 8 页)

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

密
封
线
内
不
准
答
题

35. 简述建立居住小区物业管理信息系统应开展的步骤。

得分 评卷人 复查人
六、综合题(本大题共1小题,15分)

36. 某地拟建一办公大厦,整栋楼建筑面积为 $2000m^2$,其中公用建筑面积为 $160m^2$ 。现有一套办公室要出租,其套内使用面积为 $120m^2$,套内使用面积与外墙、单元分隔墙和公用建筑空间分隔墙水平投影面积为 $50m^2$ 。
问:(1)简述要出租办公室建筑面的构成。
(2)计算要出租办公室的可出租面积。

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn