

<http://zk.ikaoti.cn>

14. 要增加多个计量单位时,需单击下列哪个按钮进行选择? 【 】
A.【添加】 B.【插入】
C.【新增】 D.【增加】
15. 楼盘由开发商移交物业公司或业主时,需在物业管理软件中进行 【 】
A. 客户信息登记 B. 房产验收登记
C. 合同信息登记 D. 设施设备登记

得分	评卷人	复查人

二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

16. 下列属于物业管理电气化先期投入的费用有 【 】
A. 计算机硬件配置费 B. 人员培训费 C. 软件购置费
D. 系统维护升级费 E. 机房建设费
17. 物业管理信息系统包括 【 】
A. 办公子系统 B. 预算子系统 C. 工程部子系统
D. 财务子系统 E. 经营部子系统
18. 实现物业管理电气化的方式有 【 】
A. 合作开发 B. 委托开发 C. 购买商品化软件
D. 自行开发 E. 租借软件
19. 收费项目设置中的费用项目分为 【 】
A. 承租人费用 B. 产权人费用 C. 出租人费用
D. 住户费用 E. 管理人费用
20. “住户资料”窗口中住户分为哪几种类型? 【 】
A. 个人 B. 单位 C. 工人
D. 农民 E. 企业

得分	评卷人	复查人

三、填空题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)
请在每小题的空格中填上正确的答案。错填、不填均无分。

21. 大厦物业管理系统的模块和功能包括消防部、经营部、____、____、门警排班和工程部。
22. 如果客户要退房,应从____主菜单中选择____项后弹出窗口进行操作。
23. 大厦物业管理中,室内装修的费用支付一般有四种方式:____、____、____、____。
____和业主支付后由租户在租约期限内按月等额偿还本息。

24. “装修管理”菜单主要执行装修管理中的装修申请登记、施工人员登记、____、____操作。
25. 物表读数审核主要是对各种费用表的表数录入进行校验,根据校验结果判断是否有____和____的数据。

得分	评卷人	复查人

四、判断改错题(本大题共5小题,每小题4分,共20分)判断正误,在题后的括号内,正确的划上“√”,错误的划上“×”,并改正错误。

26. 每月都不相同的工资项目应在工资管理中的劳动工资模块中登记。()
27. 在权限设置中,增加用户窗口不能更改用户名及其他信息,但可以修改该用户所属权限组。()
28. 只有设置了收费项目,才能进行费用计算。()
29. 电表表数录入时,只可以录入本月表数。()

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

30. 在商品类别下设置具体商品后发现类别设置有误,此时可以对商品类别进行修改。()

得分	评卷人	复查人

五、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

31. 简述发展物业管理信息系统的意义。

32. 简述权限设置的原则。

33. 简述物业管理信息系统建立的作用。

34. 假设某小区 1# 楼 1—102 房间王五要变更产权到 1# 楼 202 房间,简述软件系统的“产权变更”步骤。

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn

35. 简述建立居住小区物业管理信息系统应开展的步骤。

得分	评卷人	复查人

六、综合题(本大题共1小题,15分)

36. 某地新建一办公大厦,整栋楼建筑面积为2000m²,其中公用建筑面积为160m²。现有一套办公室要出租,其套内使用面积为120m²,套内使用面积与外墙、单元分隔墙和公用建筑空厨分隔墙水平投影面积为50m²。
问:(1)简述要出租办公室建筑面积的构成。
(2)计算要出租办公室的可出租面积。

密
封
线
内
不
准
答
题

qq593777558

http://zk.ikaoti.cn